

回線切替からご利用までの流れ

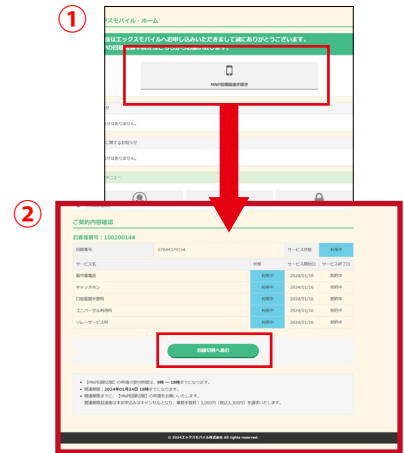
MNP 転入（他社からお乗り換え）のお客様はこちらをご確認ください。

1 マイページより回線切替手続きをおこないます

- ① マイページにログイン後「MNP回線開通手続き」をタップします。
- ② プラン内容をご確認いただき「回線切替へ進む」をタップします

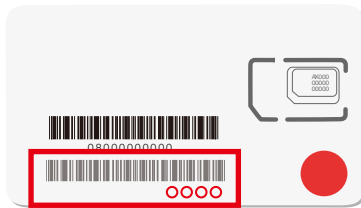
※MNP回線切替の申請の受付時間は、9時～18時までになります。時間外での回線切替はお受けできません。

※回線切替は必ず「開通期限」までにおこなってください。開通期限までに切替申請をいただかなかった場合、本申込みはキャンセルとなります。キャンセルや開通エラーとなった場合、手数料3,000円（税込3,300円）が発生いたします。開通期限(MNP予約番号期限)はマイページ上でご確認ください。



2 SIMカードのICCIDを入力

マルチSIMカードのバーコード下の英数字の羅列の下4桁を入力し、「MNP回線切替」をタップします。



マルチ SIM カード

下4桁を入力

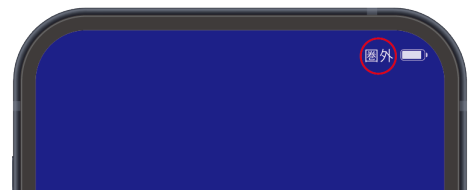


3 回線が切り替わる

切り替えが完了すると転出元事業者からエクスモバイルへのご契約に切り替わります。現在お使いのSIMカードが「圏外」になってから新しいSIMカードを入れてください。

※申請後、1時間以内を目安に回線が切り替わります。

※「圏外」になるまでは現在のSIMカードを入れたままお待ちください。



※端末によって圏外時の表示方法が異なる場合がございます。

4 エクスモバイルのSIMカードに差し替えます。

SIMカードの挿入方法は「マルチSIMカードのご利用方法について」に沿って設定してください。

5 APN設定をおこなってください

APN設定の方法は同封の「通信を始めるためのAPN設定」に沿って設定してください。