

通話はドコモ回線で安心
エックスモバイル



ズバツと
シンプルプラン 新登場



5分カケホ が、ぜ～んぶ付いて

電話発信は
アプリ不要でらくらく!!
着信履歴から
そのまま発信!

オプションで登場!
かけたい放題ライト!
かけたい放題フル!

個人での
お申し込みは
5回線まで!!

1. 圧倒的な安さ!

大手3社より安いプラン!!
ご自身のご利用状況でお選びください。

2. 5分間のかけたい放題付き!

パケット(GB)をお選びいただくだけで、
すべてのプランに5分間のかけたい放題付きです。

3. お使いのスマホがそのまま使える

docomoスマホおよびSIMロック解除ができる端末
の場合、そのままご利用になれます。
※au、softbank端末はSIMロックの解除手続きが必要です。

4. 電話番号のお引越しも可能!

現在使っている電話番号を引き続き使えます。
しかも、使えない時間は約2時間程度。
これで格安スマホへ乗り換えられます。

5. 毎月通信料の1%を
途上国の通信発展に寄附

エックスモバイル(X-Mobile)は毎月の通信料の1%を
「通信の発展」に繋がる3つのNPO法人に寄附をしてい
ます。



エックスモバイルへのお申し込みはこちらにご連絡ください。



ドコモの回線を
利用していますので
安心してご利用
いただけます。

2024年4月1日現在

えっ

スマホなのに
月々2,000円
以下!?

X-mobile™
エックスモバイル

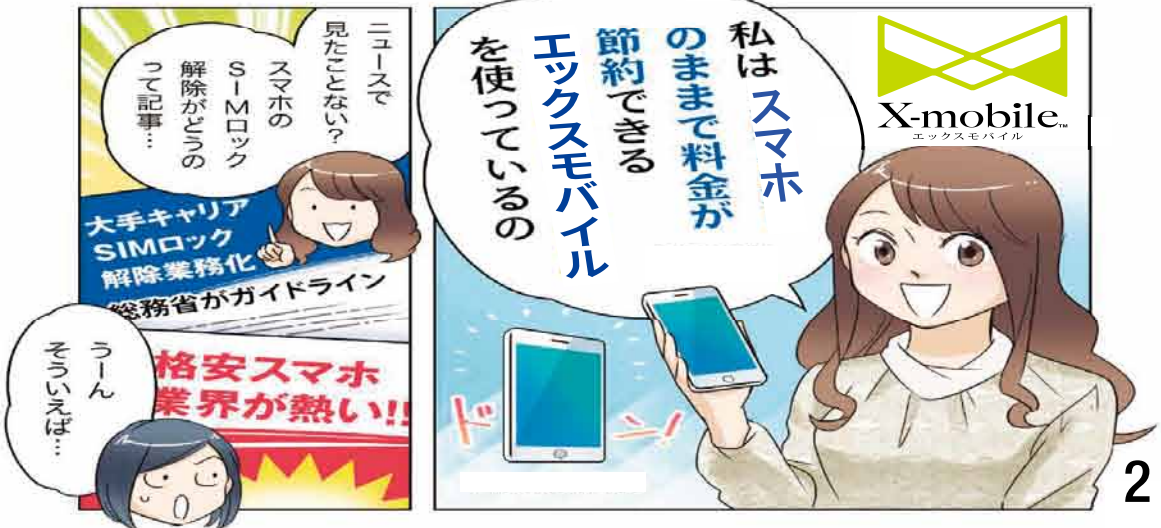
携帯料金を見直そう!!



構成: 稲川久実 / マンガ: 平井 麻木 / 企画: 星野美由紀



1



2



3



4

NEW

選べる料金プラン

ズバツと
新登場

通話はドコモ回線で安心
エックスモバイル



エックスモバイル

※1
5分のカケホ付き



5分カケホ が、ぜ～んぶ付いて

高速データ容量※2 **30GB、50GBが新登場!!**

0GB※3

1,078円

1GB

1,408円

2GB

1,518円

3GB

1,628円

4GB

1,738円

5GB

1,848円

6GB

1,958円

7GB

2,178円

8GB

2,288円

9GB

2,398円

10GB

2,508円

15GB

2,618円

20GB

2,728円

30GB

4,268円

50GB

6,578円

※1. ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで、かけたい放題が適用されます。5分を超える通話の場合は30秒21.89円が発生いたします。

※2. データ容量超過後は、低速通信（最大200kbps）に切り替わります。

※3. 0GBでご契約をいただいた場合は、データ通信はご利用いただけません。

※既存の方の30GB、50GBへのプラン変更は2023年5月より可能です！



選べる通話オプション

かけたい放題ライト(何度でも10分間) 550円

かけたい放題フル(何度でも好きなだけ) 1,650円



選べるオプション

留守番電話 440円

キャッチホン 330円

X-mobile端末補償 770円

1ヶ月で利用できるパケット目安>>



	1GB	2GB	3GB	4GB	5GB	6GB
重い 動画(例:中画質480P)	4.5時間	9時間	13.5時間	18時間	22.5時間	27時間
音楽(例:1曲4分)	250曲	500曲	750曲	1,000曲	1,250曲	1,500曲
メール(送受信)	2,090通	4,180通	6,270通	8,360通	10,450通	12,540通
軽い ネットサーフィン (例:ニュースサイトの閲覧)	3,490ページ	6,980ページ	10,470ページ	13,960ページ	17,450ページ	20,940ページ

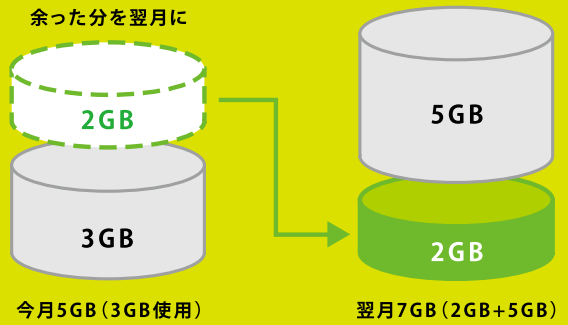
1ヶ月で利用できるパケット目安>>



	7GB	8GB	10GB	15GB	20GB	30GB
重い 動画(例:中画質480P)	31.9時間	36時間	45時間	67.5時間	90時間	135時間
音楽(例:1曲4分)	1,750曲	2,000曲	2,500曲	3,750曲	5,000曲	7,500曲
メール(送受信)	14,630通	16,720通	20,900通	31,350通	41,800通	62,700通
軽い ネットサーフィン (例:ニュースサイトの閲覧)	24,430ページ	27,920ページ	34,900ページ	52,350ページ	69,800ページ	104,700ページ

X-mobileなら 使い切れなかったGBを 翌月くりこし可能!

- ※高速データ通信をご使用の際はくりこしから優先的に使用されます。
- ※翌々月までのくりこしは行っておりません。
- ※翌月くりこしにつきましてはすべてのプランが対象です。



- ※1ヵ月間の合計通信料が高速データ容量を超えた場合、通信速度が低速（最大200kbps）に制限されます。
- ※高速データ容量を選択しない場合は通信速度が低速（最大200kbps）に制限されます。
- ※低速制限中（最大200kbps）に3日間で366MBを超えた通信を行った場合、4日目に通信速度を制限する場合がございます。
- ※SMS通信料金は送信1通（70文字まで）あたり3.3円がかかります。受信は無料です。
- ※オプション金額はすべて月々の金額です。
- ※契約後のプラン変更・オプションの追加・解約のお申し込みに関しては、お客様マイページもしくはエクスモバイルサポートデスクへお問い合わせください。
- ※LINEのID検索など“年齢認証”を必要とするアプリケーションの一部機能に対応しておりません。

X-mobile™ 充実のオプションサービス エクスモバイル

通話に関するオプション

かけたい放題ライト **550円/月額**

何度でも10分間ご利用できます。
※10分を超える通話の場合は30秒21.89円が発生いたします。

かけたい放題フル **1,650円/月額**

何度でも好きなだけご利用できます。
※通話開始から2時間(120分)経過すると、通話が切断されます。
通話切断1分前に発信側、着信側に通知音が鳴ります。
再度かけ直していただくことで、かけたい放題フルをご利用いただけます。
※通話開始から2時間(120分)経過しても通話が切断されない場合があり、その場合でも超過料金は発生しません。

機能に関するオプション

留守番電話 **440円/月額**

[利用開始方法] 1411に発信 → ガイダンス → 利用開始
[確認方法] 1417に発信
※既存の電話アプリから設定が可能です。

割り込み着信(キャッチホン) **330円/月額**

- ※各種オプションの変更につきましては締め日を毎月25日の18:30までとさせていただきます。それ以降のお手続きに関しましては翌々月からの適用になりますのでご注意ください。
- ※「留守番電話」と「割り込み着信(キャッチホン)」オプションの追加・解除に関する手数料は無料です。
- ※各種有料サービス(留守番電話、ナビダイヤル等)は別途費用が発生いたします。
- ※その他、詳細は利用規約をご確認ください。

本体に関するオプション

X-mobile端末補償 **770円/月額**

【補償対象】 自然故障 破損 落下 等、水没、偶発の事故による故障

端末のご購入価格が～99,999円の場合： 端末のご購入価格が100,000円～の場合：
①1回目：11,000円 ①1回目：13,200円
②2回目：16,500円 ②2回目：19,800円

それぞれがお客様負担となります。
なお、修理が不可の場合は、リフレッシュ品との交換になります。

ご利用の流れ

- Step1 サポートに電話** サポートデスクまでお電話ください。
- Step2 代替機の発送** 代替機を発送します。※代替機のご選択はいただけません。
- Step3 端末の発送** 故障された端末をお送りください。
- Step4 端末の返却** 修理した端末を返却いたします。
- Step5 代替機の返却** 代替機をご返送ください。

※契約日から起算して年2回までのご使用が可能です。

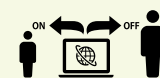
ご購入後に、エクスモバイル社のマイページからWebでお申し込みください。

iフィルターforマルチデバイス **396円/月額**

自由度と精度の高い
ウェブフィルタリング

保護者が使いこなせる
アプリフィルタリング

家庭でも外出先でも
お子様の安全を見守れる



すべてをフィルタリングしてしまうのは簡単ですが、利用者の年齢や知識に合わせた設定が簡単に行えます。未成年のネットトラブルからお子様を守るのは保護者の大切な役割です。

見せたくないサイトは、しっかりブロック! 役立つサイトは、ちゃんと見せる! パソコンやスマホ操作に自信がなくても、安心してご利用いただけます。

インターネットの利用状況をオフィスや外出先から簡単チェック! アプリケーションの利用を制限したり、お子様のスマホ利用をしっかり管理できます。

「iフィルターforマルチデバイス」に関してのお問合せ先：
デジタルアーツサポートセンター / 0570-00-1334 受付時間 / 10:00～18:00 (指定休業日を除く)

【お申込みの流れ】

番号そのままの場合

〈他社のケータイの番号を移転する場合〉

端末事前チェック!!
(SIMロック解除済み、SIMフリー等)

1. 本人確認書類の用意 〈本人確認書類一覧を確認〉
2. MNP 予約番号の取得
3. エックスモバイル申込書にて申込
4. お届け
5. お受け取り

新番号の場合

〈新規でケータイを契約する場合〉

1. 本人確認書類の用意 〈本人確認書類一覧を確認〉
2. エックスモバイル申込書にて申込
3. お届け
4. お受け取り

→ 開通



※お申込みには、

MNP予約番号の有効期限が「10日以上」残っている必要があります。

この日数以下しか残っていない場合は、新たにMNP予約番号を取得していただく必要があります。

※MNP予約番号の有効期限は取得日を含めて15日間です。

※MNP利用によるお申し込みは「現在ご契約中の携帯会社様の契約名義と当社のお申し込み契約名義が同一」であることが必要です。

※1名義で契約可能な最大契約回線数は5回線までとなります。

※法人の場合は契約可能な最大契約回線数は社員数分となります。

→ 〈他社のケータイの番号を移転する場合〉

【MNP予約番号】を取得してください

※以下お問い合わせ先の他、各ショップ店頭での取得も可能です。

※窓口や受付時間は変わる可能性があります。

※契約内容によってはWEBで受付できない場合があります。

















ご契約中の携帯会社	ご利用方法	MNP予約受付窓口	受付時間
NTTドコモ	携帯電話	151	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0120-800-000	
	WEB	「ドコモオンライン手続き」からお申し込みください。	24時間※1
au / 沖縄セルラー	携帯電話 / 一般電話	0077-75470	9:00 ~ 20:00
	WEB	My au TOP→画面上部「スマートフォン・携帯電話」→ご契約内容/手続き→お問い合わせ/手続き→MNPご予約	24時間※1
	EZWEB	トップメニューまたはauポータルトップ→My au ログイン→申し込む/変更する→au携帯電話番号ポータビリティ (MNP)	
SoftBank	携帯電話	* 5533	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0800-100-5533	
	WEB	My softbankにてお手続きください。	24時間※1
Y!mobile	携帯電話	151	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0570-039-151	
	WEB	My Y!mobileよりお手続きください。	24時間※1
楽天モバイル	携帯電話 / 一般電話	050-5434-4653 ▶050-5434-4653 (Rakuten UN-LIMIT) ▶050-5212-6913 (スーパーホーダイ・組み合わせプラン)	9:00 ~ 20:00
	WEB	my楽天モバイル→画面右上の三本線メニューからmy楽天モバイル→契約プラン→各種手続き→他社への乗り換え (MNP予約番号取得) よりお手続きください。	24時間※1

※1 予約番号発行は午前9時から午後8時まで

【本人確認書類一覧】

※本人確認書類は、コピーでは受付できません。必ず、原本を撮影してください。
(クレジットカードの原本撮影は不要です。お申込書にご記入ください。)

お申し込み前に、以下のいずれかの【本人確認書類】をご準備ください。

個人のお客さま	クレジットカード	+	本人確認書類			
	 ご本人名義のクレジットカード		 以下①～⑨のいずれか			
未成年のお客さま	クレジットカード	+	本人確認書類	法定代理人 (親権者さまなど) の本人確認書類		
	 ご本人名義のクレジットカード		 以下①～⑨のいずれか	 以下①～⑨のいずれか		
法人のお客さま	クレジットカード の場合	+	口座振替 の場合	法人確認書類 (いずれか一点)	本人確認書類	在籍確認書類 (いずれか一点)
	 ご本人名義のクレジットカード		 口座振替依頼書	<ul style="list-style-type: none"> ・登記簿謄(抄) 本 ・現在(履歴)事項証明書 ・印鑑証明書 ※いずれも発行日から3ヶ月以内のもの	 以下①～⑨のいずれか	<ul style="list-style-type: none"> ・社員証 ・名刺 ・健康保険証 ※いずれも勤務先名、勤務先の住所が記載されているもの
本人確認書類一覧	①	運転免許証		<ul style="list-style-type: none"> ・公安委員会発行で有効期限内のもの(国際免許証を除く) ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※表面、裏面共にご提出ください 		
	②	運転経歴証明書		<ul style="list-style-type: none"> ・顔写真があるもの(過去の運転経歴を証明するもの) ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの 		
	③	日本国パスポート		<ul style="list-style-type: none"> ・有効期限内のもので氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※顔写真がついている面、住所記載の面、2枚の画像を提出ください ※2020年2月4日以降に発給申請されたパスポートは、現住所記載欄がないので受付不可 		
	④	個人番号カード (マイナンバーカード)		<ul style="list-style-type: none"> ・表面のみの画像が必要 ※裏面は個人番号が記載されているため、セキュリティ上、画像の提出は厳禁 ・現住所が記載されているもの ※マイナンバー通知カードは本人確認書類として受付不可(補助書類としても受付不可) 		
	⑤	身体障がい者手帳 または療育手帳 または精神障がい者保険福祉手帳		<ul style="list-style-type: none"> ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ・有効期限内または発行日(3ヶ月以内)の表記があるものはその画像も必要 		
	⑥	住民基本台帳カード		<ul style="list-style-type: none"> ・有効期限内のもので顔写真があるもの ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※顔写真なしの場合、受付不可 ※表面、裏面共にご提出ください 		
	⑦	健康保険証+補助書類		<ul style="list-style-type: none"> ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※表面に住所の記載がない場合、裏面に手書きでご記入のうえご提出ください 		
	⑧	[外国籍の方] 特別永住者証明書		<ul style="list-style-type: none"> ・現住所が記載されているもの ・有効期限内のもの 		
	⑨	[外国籍の方] 在留カード		<ul style="list-style-type: none"> ・在留期限まで90日以上あること ※ただし、在留期限が90日未満の場合であっても支払方法がクレジットカードの場合は申込可能 ※「在留の資格なし」と記載されている場合は受付不可 ・有効期限内のもの ・住居地が「未定(届出後裏面に記載)」と表示されており、かつ裏面にも現住所の記載がない場合は別途、住所を証明する住民票または公共料金の領収証が必要 		
補助書類	公共料金領収証(電気、水道、ガス)		<ul style="list-style-type: none"> ・発行から3ヵ月以内のもの 			
	住民票記載事項証明書		<ul style="list-style-type: none"> ・すべて現住所が記載されているもののみ有効 ・本人名義のみ 			
	届出避難場所証明書		<ul style="list-style-type: none"> ※住民票記載事項証明書は「マイナンバー」の印字がないものでご提出ください 			

(金額はすべて税込です。)

NEW

通話はドコモ回線安心
エックスモバイル

ズバッと
シンプル 新登場

docomo 5分カケホ が、ぜ〜んぶ付いて
通信回線使用

希望するパケット(GB)に○を付けてください。
※以下のパケット(GB)すべてに5分間のかけたい放題が付いています。

0GB 1,078円	1GB 1,408円	2GB 1,518円	3GB 1,628円
4GB 1,738円	5GB 1,848円	6GB 1,958円	7GB 2,178円
8GB 2,288円	9GB 2,398円	10GB 2,508円	15GB 2,618円
20GB 2,728円	30GB 4,268円	50GB 6,578円	

※0GB(1,078円)のプランは音声通話のみとなり、データ通信はご利用いただけません。

希望するオプションに○を付けてください。

オプション

留守番電話 440円	キャッチホン 330円	かけたい放題ライト (何度でも10分間) 550円	かけたい放題フル (何度でも好きなだけ) 1,650円
------------	-------------	---------------------------	-----------------------------

端末購入希望に○を付け、それぞれの必要事項をご記入ください。

11

端末購入

購入しない ⇒

購入する ⇒

※SIMカードのみが送られます。
※SIMフリー端末かdocomoの端末であることを必ず事前にご確認ください。

※SIMロック解除済みであること、もしくはSIMフリー端末かdocomoの端末であることを必ず事前にご確認ください。

購入する機種とカラーをご記入ください。

端末オプション

X-mobile端末補償 770円

※11 端末を購入される方は別冊「エックスモバイル-端末地味-」一覽書をご確認ください。最新の取扱機種情報は、「エックスモバイル(X-Mobile)公式サイト https://x-mobile.ne.jp」にある製品ラインナップをご参照ください。

12

移行

新規 ※通話プランにお申し込みの場合、新たな電話番号が付与されます。

MNP電話番号

MNP予約番号(※2)

MNP予約番号取得日

西暦 年 月 日

※12 MNP予約番号は、既存の携帯電話会社より取得してください。有効期限が10日以上残っている状態でお申し込みください。

⑨ ご自身のご利用状況にあわせてお好きなパケット(GB)をお選びください。パケット(GB)は、途中でも増やしたり減らしたりできます。(毎月25日締めで翌月から適用となります。)

⑩ オプションの申込みが必要な方だけ○をお付けください。

⑪ 現在ご利用中のスマホが継続利用できる方およびご自身でスマホを用意する方は、購入しないに○をつけてください。SIMロック解除済みか、SIMフリーか、ドコモの端末かを、必ず事前にご確認ください。

⑫ MNP(ナンバーポータビリティ)の有効期限は、必ず10日以上残っている状態でお申し込みください。10日未満になってしまった時は、MNPを再取得してからお申し込みください。



電気通信事業者	エックスモバイル株式会社	代理店名	エキスパートアライアンス株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第A-25-13424号	代理店届出番号	第C2006553号
E-mail	faq@mosimosiix.jp	担当者名	エキスパートアライアンス株式会社
連絡先	050-1745-7355	連絡先	03-6757-8901

審査用本人確認書類



⑬ 本人確認書類を置いて、なるべく大きく鮮明にお撮りください。(本人確認書類は、申込書とは別に単独で撮ってメール送信でも大丈夫です。)

※本人確認書類は、ご契約内容を含めずに、単独で鮮明に、原本で撮影してください。

個人情報の取扱について

ご契約希望の方は、本サービスの契約申込および申込に付随する各種手続きに際して、当社における、以下の個人情報の取扱に関する内容をご確認いただき、同意・承諾していただくうえでお申し込みください。

- 個人情報の利用目的
- ①当社事業に関する契約のお引受け、ご継続・維持管理 ②当社事業に関する契約のお引受け、ご継続・維持管理 ③エキスパートグループ各社・提携会社を含む各種商品・サービス等のご案内・提供、維持管理、開発・充実 ④エージェントの審査・委託・登録・管理 ⑤その他上記業務に関連・付随する業務
- 個人情報取扱の委託
- ①当社事業とは、ロードサービス事業、情報提供サービス事業、物品販売事業、通信販売事業をいいます(詳しくは、当社ホームページをご確認ください)。
- ②当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報に関する取扱を第三者へ委託することがあります。委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
- 第三者提供
- ①当社は、次の業務上必要な範囲において個人情報を書面等で第三者に提供します。
- ②当社事業の提供、運営管理、当社事業の商品・サービス等の開発・充実のため、氏名、住所、商品購入実績等を書面等によりエージェント(取扱者)に紹介する場合があります。③利用目的の達成に必要な範囲内で業務の一部を委託・共同利用する場合 ④法令等に基づく場合
- ご本人からの開示等の請求
- ①当社は、お客様がご本人に関する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止(以下、「開示等」といいます。)の依頼があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、法律の定めにより速やかに対応します。また、ご本人に代わった開示等の請求をされる場合には、その代理権の存在を示す資料のご提出をお願いいたします。開示等の請求に関する手続きは、以下お問い合わせ窓口までご連絡ください。
- お問い合わせ窓口
- ①当社は、個人情報の取扱に関する苦情・相談に対し、迅速かつ適切に対応いたします。会社の個人情報の取扱や保有個人データに関するご質問・ご相談等は以下までお問い合わせください。
- 【お問い合わせ窓口】 03-6757-8901
- エキスパートアライアンス株式会社 お客様相談室 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

【回線切替からご利用までの流れ】

MNPナンバーポータビリティ（他社から乗り換えの方）→ STEP 01 ~ STEP 06

新規の方→ STEP 04 ~ STEP 06

STEP
01

マイページより回線切替手続きをおこないます

- ① マイページにログイン後「MNP回線開通手続き」をタップします。
- ② プラン内容をご確認いただき「回線切替へ進む」をタップします

※MNP回線切替の申請の受付時間は、9時～18時までになります。
時間外での回線切替はお受付できません。

※回線切替は必ず「開通期限」までにおこなってください。
開通期限までに切替申請をいただけなかった場合、本申込みは
キャンセルとなります。キャンセルや開通エラーとなった場合、
手数料3,300円（税込）が発生いたします。開通期限(MNP予約
番号期限)はマイページ上でご確認くださいませ。



STEP
02

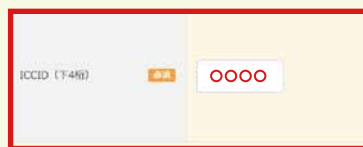
SIMカードのICCIDを入力

マルチSIMカードのバーコード下の英数字の羅列の下4桁を入力し、「MNP回線切替」をタップします。



マルチ SIM カード

下4桁を入力



STEP
03

回線が切り替わる

切り替えが完了すると転出元事業者からエクスモバイルへのご契約に切り替わります。現在お使いのSIMカードが「圏外」になってから新しいSIMカードを入れてください。

※申請後、1時間以内を目安に回線が切り替わります。

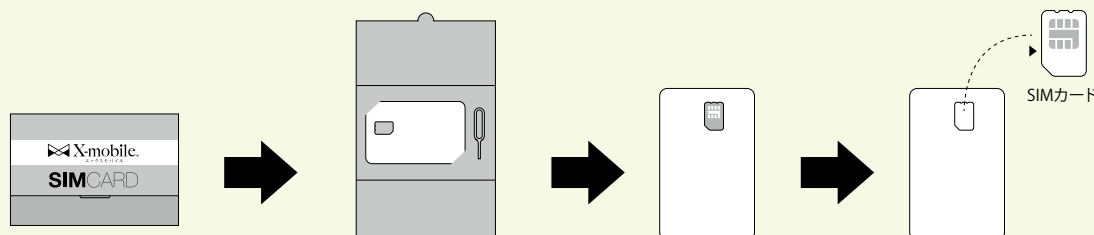
※「圏外」になるまでは現在のSIMカードを入れたままお待ちください。



※端末によって圏外時の表示方法が異なる場合がございます。

STEP
04

SIMカードを台紙から取り出す



1. 緑の台紙を広げ、
SIMカードを取り出します

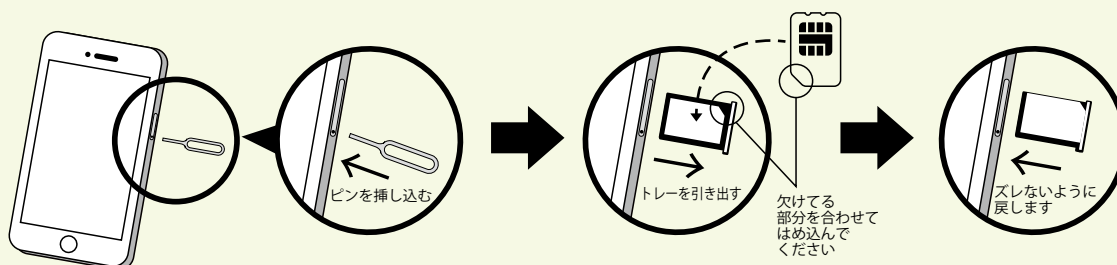
2. SIMカードを取り出します

STEP
05

SIMカードを端末にセットする (台紙から取り外した SIM カードを、ご使用の端末に装着してください)

※SIM カード装着時は通信機器の電源をお切りください

※SIM カードの挿入場所や方法につきましては、ご利用になる通信機器によって異なりますので、
通信機器の取扱説明書をご確認いただくか、端末提供元にお問い合わせください



1. 端末の横に (端末によって異なります)
ある穴に開梱しているピンを挿し込みます

2. トレーを引き出し、SIM カードを
トレーの形に合わせてはめ込みます

3. トレーに SIM カードを入れたら
端末本体に戻します

STEP
06

端末にAPN設定 (通信ができるようにする設定) をする

Android

以下の APN 設定を行うことで通信が可能になります。
端末の設定方法の詳細については、端末付属の取扱
説明書をご覧ください。直接端末販売元へご確認
ください。

APN設定項目	名前	xmobile (任意)
	APN	vmobile.jp
	ユーザー名	※入力しません
	パスワード	※入力しません
	認証タイプ	CHAP または PAP



◀こちらの QR コードから
設定方法をご覧ください

1. APN 設定画面を開く

- ① [アプリ] ボタンをタップ
- ② [設定] をタップ
- ③ [その他の設定] をタップ
- ④ [アクセスポイント名] をタップ
右上のメニューボタンをタップし、[新しい APN]、
あるいは [十] をタップ

2. 上記「APN 設定項目」を入力

3. 右上のメニューボタンをタップし、[保存] を選択

4. 保存した APN 設定を選択

iOS (iPhone)

以下のプロファイルをダウンロードすることで通信が可能に
なります。

〈準備〉

ご利用の端末を Wi-Fi に接続してください。



◀こちらの QR コードからも
アクセス、ダウンロードできます

1. iPhone から「Safari」を起動し、
「エクスモバイル」ホームページ
<<https://www.mosimosi.co.jp>> にアクセス
2. 公式サイトメニューの [通信の設定] をクリック
3. ページ内の設定内容をご確認のうえ、
《iPhone プロファイルボタンをタップ》

各種費用について (税込)



エックスモバイル

初期費用

○契約事務手数料 3,300円 … 新規契約時に必要となる手数料です。

月額料金のお支払い方法

クレジットカード払い

〈ご利用可能なクレジットカード〉



口座振替

法人契約の場合、口座振替によるお支払いが可能です。(法人契約の口座振替手数料は0円です。) 個人契約の場合、初回はクレジットカード払いでお申し込み後に、口座振替によるお支払いに変更が可能です。

引落日
26日

ご利用料金はご利用当月の**26日に自動引落**されます。

※ただし金融機関が休業日の場合は翌営業日となります。

〈個人契約の口座振替払いのお客様にかかる費用〉 ※ 口座登録手数料：550円/税込 (初回登録時のみ)
口座振替手数料：330円/税込 (ひと月ごとに発生)

※1回線ごとに発生します。

お手続き方法について

全国の金融機関がご利用いただけます。(一部の金融機関を除く)

STEP
01

エックスモバイル社のマイページより申請してください。
お客様情報確認→お支払い方法の変更→口座振替を選んでください。同封書面
※毎月1日～14日の間はお手続きできません。

STEP
02

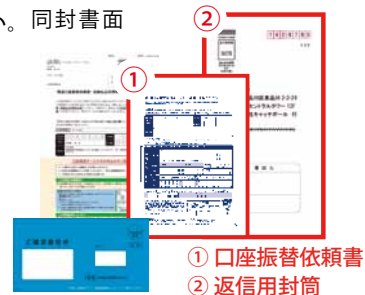
株式会社キャッチボールよりお客様のご登録住所へ1週間以内に
①口座振替依頼書、②返信用封筒をお送りいたします。

STEP
03

①口座振替依頼書に記入・捺印のうえ、株式会社キャッチボールへ
ご返送ください。

STEP
04

口座登録完了後、エックスモバイルのご利用料金の自動引き落とし
がスタートします。
※口座登録の完了までは1～2ヶ月程度かかります。



① 口座振替依頼書
② 返信用封筒

ご利用条件について

- お客様の個人情報および発注内容は、株式会社キャッチボールが行う与信および請求関連業務に必要な範囲のみで株式会社キャッチボールに提供させていただきます。
- 与信結果によっては当サービスをご利用いただけない場合がございます。
- サービスをご利用いただいた場合は、上記注意事項にご同意いただいたものとみなさせていただきます。

口座振替の登録・請求書についてのお問い合わせ

☎03-4326-3600 後払い.comカスタマーセンター (受付時間 9:00～18:00)

解約金

○最低利用期間の解約金はございません。
○8日以内の初期解約金：事務手数料3,300円
解約期間中に提供を受けたサービスの料金もかかります。

- ▶エックスモバイルの契約をご解約される場合
エックスモバイル社のマイページより申請していただくか、エックスモバイル社のサポートデスクまでお電話ください。解約締日は毎月25日です。
前月26日～当月25日までの受付分が当月末日に解約となります。

SIM 再発行手数料

○再発行手数料：3,300円
(SIMを再発行される場合エックスモバイル社のサポートデスクまでお電話にてご連絡ください。)

契約時のお問い合わせ先

エックスモバイル正規代理店 (媒介等の業務届出番号 C2006553)



代表取締役社長 中川 博貴
〒104-0042 東京都中央区入船 1-1-26 永井ビル 4F
☎ 03-6757-8900 (9:00～17:00)
<https://www.exa11.co.jp>

電気通信事業者



エックスモバイル株式会社

プラン変更、登録内容変更、その他通信サービスに関するお問い合わせは、
エックスモバイル (X-Mobile) サポートデスク
☎ 050-1745-7355(10:00～18:00)
<https://xmobile.ne.jp>