

通話はドコモ回線で安心
エックスモバイル



ズバツと
シン・プラン 新登場



5分カケホ が、ぜ～んぶ付いて

電話発信は
アプリ不要でらくらく!!
着信履歴から
そのまま発信!

オプションで登場!
かけたい放題ライト!
かけたい放題フル!

個人での
お申し込みは
5回線まで!!

1. 圧倒的な安さ!

大手3社より安いプラン!!
ご自身のご利用状況でお選びください。

2. 5分間のかけたい放題付き!

パケット(GB)をお選びいただくだけで、
すべてのプランに5分間のかけたい放題付きです。

3. お使いのスマホがそのまま使える

docomoスマホおよびSIMロック解除ができる端末
の場合、そのままご利用になれます。

※au、softbank端末はSIMロックの解除手続きが必要です。

4. 電話番号のお引越しも可能!

現在使っている電話番号を引き続き使えます。
しかも、使えない時間は約2時間程度。
これで格安スマホへ乗り換えられます。

**5. 毎月通信料の1%を
途上国の通信発展に寄附**

エックスモバイル(X-Mobile)は毎月の通信料の1%を
「通信の発展」に繋がる3つのNPO法人に寄附をしてい
ます。



ドコモの回線を
利用していますので
安心してご利用
いただけます。

エックスモバイルへのお申し込みはこちらにご連絡ください。

2025年2月1日現在

えっ
**スマホなのに
 月々2,000円
 以下!?**

X-mobile™
 エックスモバイル

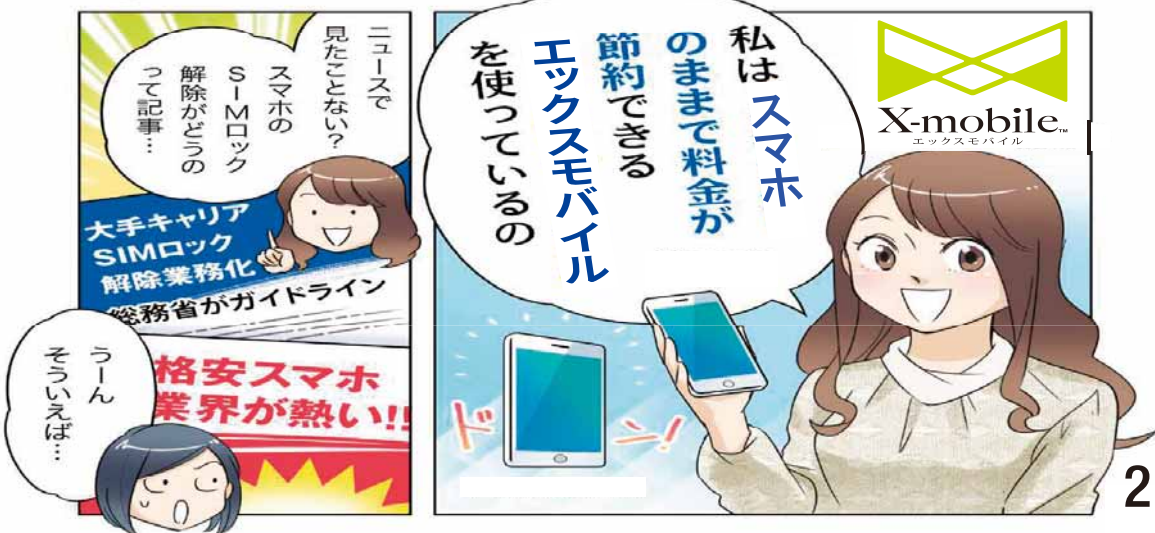
携帯料金を見直そう!!



構成: 稲川 久実 / マンガ: 平井 麻木 / 企画: 星野美由紀



1



2



3



4

お申し込み・お問い合わせはお気軽に！！

NEW

選べる料金プラン

ズバツと
新登場通話はドコモ回線で安心
エックスモバイル

シン・プラン

※1
5分のカケホ付き

5分カケホ が、ぜ～んぶ付いて

I 高速データ容量※2 **30GB、50GBが新登場!!**

0GB※3

1,078円

1GB

1,408円

2GB

1,518円

3GB

1,628円

4GB

1,738円

5GB

1,848円

6GB

1,958円

7GB

2,178円

8GB

2,288円

9GB

2,398円

10GB

2,508円

15GB

2,618円

20GB

2,728円

30GB

4,268円

50GB

6,578円

※1. ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで、かけたい放題が適用されます。5分を超える通話の場合は30秒21.89円が発生いたします。

※2. データ容量超過後は、低速通信（最大200kbps）に切り替わります。

※3. 0GBでご契約をいただいた場合は、データ通信はご利用いただけません。

※既存の方の30GB、50GBへのプラン変更は2023年5月より可能です！



選べる通話オプション

かけたい放題ライト(何度でも10分間) 550円

かけたい放題フル(何度でも好きなだけ) 1,650円



選べるオプション

留守番電話 440円

キャッチホン 330円

セーフティパック(スタンダード) 770円

セーフティパック(プレミアム) 1,100円

1ヶ月で利用できるパケット目安>>

重い



動画(例:中画質480P)

1GB

4.5時間

2GB

9時間

3GB

13.5時間

4GB

18時間

5GB

22.5時間

6GB

27時間



音楽(例:1曲4分)

250曲

500曲

750曲

1,000曲

1,250曲

1,500曲



メール(送受信)

2,090通

4,180通

6,270通

8,360通

10,450通

12,540通

ネットサーフィン
(例:ニュースサイトの閲覧)

3,490ページ

6,980ページ

10,470ページ

13,960ページ

17,450ページ

20,940ページ

軽い

1ヶ月で利用できるパケット目安>>

重い



動画(例:中画質480P)

7GB

31.9時間

8GB

36時間

10GB

45時間

15GB

67.5時間

20GB

90時間

30GB

135時間



音楽(例:1曲4分)

1,750曲

2,000曲

2,500曲

3,750曲

5,000曲

7,500曲



メール(送受信)

14,630通

16,720通

20,900通

31,350通

41,800通

62,700通

ネットサーフィン
(例:ニュースサイトの閲覧)

24,430ページ

27,920ページ

34,900ページ

52,350ページ

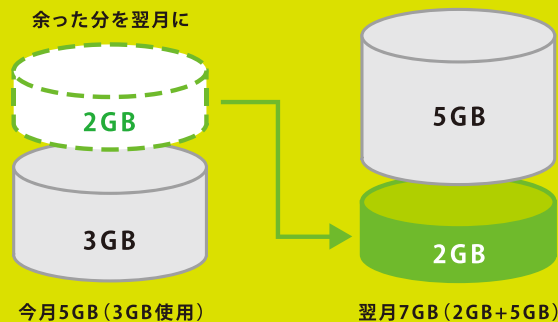
69,800ページ

104,700ページ

軽い

X-mobileなら 使い切れなかったGBを 翌月くりこし可能！

※高速データ通信をご使用の際はくりこしから優先的に使用されます。
※翌々月までのくりこしは行っておりません。
※翌月くりこしにつきましてはすべてのプランが対象です。



※1ヵ月間の合計通信料が高速データ容量を超えた場合、通信速度が低速（最大200kbps）に制限されます。

※高速データ容量を選択しない場合は通信速度が低速（最大200kbps）に制限されます。

※低速制限中（最大200kbps）に3日間で366MBを超えた通信を行った場合、4日目に通信速度を制限する場合がございます。

※SMS通信料金は送信1通（70文字まで）あたり3.3円がかかります。受信は無料です。

※オプション金額はすべて月々の金額です。

※契約後のプラン変更・オプションの追加・解約のお申し込みに関しては、お客様マイページもしくはエックスモバイルサポートデスクへお問い合わせください。

※LINEのID検索など“年齢認証”を必要とするアプリケーションの一部機能に対応しておりません。

X-mobile™ 充実のオプションサービス エックスモバイル

通話に関するオプション



□ かけたい放題ライト 550円/月額

何度でも10分間ご利用できます。
※10分を超える通話の場合は30秒21.89円が発生いたします。

□ かけたい放題フル 1,650円/月額

何度でも好きなだけご利用できます。
※通話開始から2時間(120分)経過すると、通話が切断されます。
通話切断1分前に発信側、着信側に通知音が鳴ります。
再度かけ直していただくことで、かけたい放題フルをご利用いただけます。
※通話開始から2時間(120分)経過しても通話が切断されない場合があり、
その場合でも超過料金は発生しません。

機能に関するオプション



□ 留守番電話 440円/月額

【利用開始方法】 1411に発信 → ガイダンス → 利用開始
【確認方法】 1417に発信
※既存の電話アプリから設定が可能です。



□ 割り込み着信 (キャッチホン) 330円/月額

※各種オプションの変更ににつきまして締め日を毎月25日の18:30までとさせていただきます。
それ以降のお手続きにしましては翌々月からの適用になりますのでご注意ください。
※「留守番電話」と「割り込み着信 (キャッチホン)」オプションの追加・解除に関しての手数料は無料です。
※各種有料サービス (留守番電話、ナビダイヤル等) は別途費用が発生いたします。
※その他、詳細は利用規約をご確認ください。

本体に関するオプション

※個人契約のみで加入いただけます。法人契約は加入不可です。

- セーフティパック (スタンダード) 770円/月額
- セーフティパック (プレミアム) 1,100円/月額

サービス内容① 〈スタンダード／プレミアム共通〉	サービス内容② 〈プレミアムのみ〉
マルチデータ復旧 安心サービス	AdLock (アドロック)
特典 通信端末修理費用保険 〈スタンダード／プレミアム共通〉	

データ復旧サービス、広告ブロックに加えて、通信端末修理費用保険はお持ちの端末すべてがサポート対象となります！
※一部製品や条件によっては対象外となる場合があります。

セーフティパックの詳細は、
こちらのQRコードよりご確認ください。→



ご加入後に、エックスモバイル社のマイページからWebでお申し込みください。

□ iフィルターforマルチデバイス 396円/月額

フィルタリングソフトインターネットに潜む危険からお子様を守る



自由度と精度の高いウェブフィルタリング
すべてをフィルタリングしてしまうのは簡単ですが、利用者の年齢や知識に合わせた設定が簡単に行えます。未成年者のネットトラブルから守るのは保護者の大切な役割です。



家庭でも外出先でもお子様の安全を見守れる
インターネットの利用状況をオフィスや外出先から簡単にチェック！ アプリケーションの利用制限をしたり、お子様のスマホ利用をしっかりと管理できます。
※一部機能iOSを除く



保護者が使いこなせるアプリフィルタリング
見せたくないサイトは、しっかりブロック！ 役立つサイトは、ちゃんと見せる！ パソコンやスマホ操作に自信がなくても、安心してご利用いただけます。
※iOSを除く

「iフィルターforマルチデバイス」に関してのお問合せ先：
デジタルアーツサポートセンター / 0570-00-1334
受付時間 / 10:00～18:00 (指定休業日を除く)

【お申込みの流れ】

番号そのままの場合

〈他社のケータイの番号を移転する場合〉

端末事前チェック!!
(SIMロック解除済み、SIMフリー等)

1. 本人確認書類の用意〈本人確認書類一覧を確認〉

2. MNP 予約番号の取得

3. エックスモバイル申込書にて申込

4. お届け

5. お受け取り

新番号の場合

〈新規でケータイを契約する場合〉

1. 本人確認書類の用意〈本人確認書類一覧を確認〉

2. エックスモバイル申込書にて申込

3. お届け

4. お受け取り

→ 開通



※お申込みには、

MNP予約番号の有効期限が「10日以上」残っている必要があります。

この日数以下しか残っていない場合は、新たにMNP予約番号を取得していただく必要があります。

※MNP予約番号の有効期限は取得日を含めて15日間です。

※MNP利用によるお申し込みは「現在ご契約中の携帯会社様の契約名義と当社のお申し込み契約名義が同一」であることが必要です。

※1名義で契約可能な最大契約回線数は5回線までとなります。

※法人の場合は契約可能な最大契約回線数は社員数分となります。

→ 〈他社のケータイの番号を移転する場合〉

【MNP予約番号】を取得してください

※以下お問い合わせ先の他、各ショップ店頭での取得も可能です。

※窓口や受付時間は変わる可能性があります。

※契約内容によってはWEBで受付できない場合があります。

ご契約中の携帯会社	ご利用方法	MNP予約受付窓口	受付時間
NTTドコモ	携帯電話	151	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0120-800-000	
	WEB	「ドコモオンライン手続き」からお申し込みください。	24時間 ※1
au/ 沖縄セルラー	携帯電話/ 一般電話	0077-75470	9:00 ~ 20:00
	WEB	My au TOP→画面上部「スマートフォン・携帯電話」→ ご契約内容/手続き→お問い合わせ/手続き→MNPで予約	24時間 ※1
	EZWEB	トップメニューまたはauポータルトップ→My au ログイン→申し込む/変更する→ au携帯電話番号ポータビリティ (MNP)	
SoftBank	携帯電話	* 5533	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0800-100-5533	
	WEB	My softbankにてお手続きください。	24時間 ※1
Y!mobile	携帯電話	151	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0570-039-151	
	WEB	My Y!mobileよりお手続きください。	24時間 ※1
楽天モバイル	携帯電話/ 一般電話	050-5434-4653 ▶050-5434-4653 (Rakuten UN-LIMIT) ▶050-5212-6913 (スーパーホーダイ・組み合わせプラン)	9:00 ~ 20:00
	WEB	my楽天モバイル→画面右上の三本線メニューからmy楽天モバイル→契約プラン→各種手続き→ 他社への乗り換え (MNP予約番号取得) よりお手続きください。	24時間 ※1

※1 予約番号発行は午前9時から午後8時まで

【本人確認書類一覧】

※本人確認書類は、コピーでは受付できません。必ず、原本を撮影してください。
(クレジットカードの原本撮影は不要です。お申込書にご記入ください。)

お申し込み前に、以下のいずれかの【本人確認書類】をご準備ください。

※運転免許証は、表面・裏面共にご提出ください。

個人のお客さま

クレジットカード	本人確認書類
 ご本人名義の クレジットカード	+  以下①～⑨のいずれか

未成年のお客さま

クレジットカード	本人確認書類	法定代理人 (親権者さまなど) の本人確認書類
 ご本人名義の クレジットカード	+	
	 以下①～⑨のいずれか	 以下①～⑨のいずれか

法人のお客さま

クレジットカード の場合	口座振替 の場合	法人確認書類 (いずれか一点)	本人確認書類	在籍確認書類 (いずれか一点)
 ご本人名義の クレジットカード	 口座振替依頼書	+	 以下①～⑨のいずれか	・社員証 ・名刺 ・健康保険証 ※いずれも勤務先名、勤務先の 住所が記載されているもの

本人確認書類一覧

①	運転免許証		・公安委員会発行で有効期限内のもの(国際免許証を除く) ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※表面、裏面共にご提出ください
②	運転経歴証明書		・顔写真があるもの(過去の運転経歴を証明するもの) ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの
③	日本国パスポート		・有効期限内のもので氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※顔写真がついている面、住所記載の面、2枚の画像を提出ください ※2020年2月4日以降に発給申請されたパスポートは、現住所記載欄がないので受付不可
④	個人番号カード (マイナンバーカード)		・表面のみの画像が必要 ※裏面は個人番号が記載されているため、セキュリティ上、画像の提出は厳禁 ・現住所が記載されているもの ※マイナンバー通知カードは本人確認書類として受付不可(補助書類としても受付不可)
⑤	身体障がい者手帳 または療育手帳 または精神障がい者保険福祉手帳		・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ・有効期限内または発行日(3ヶ月以内)の表記があるものはその画像も必要
⑥	住民基本台帳カード		・有効期限内のもので顔写真があるもの ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※顔写真なしの場合、受付不可 ※表面、裏面共にご提出ください
⑦	健康保険証+補助書類		・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※表面に住所の記載がない場合、裏面に手書きでご記入のうえご提出ください
⑧	[外国籍の方] 特別永住者証明書		・現住所が記載されているもの ・有効期限内のもの
⑨	[外国籍の方] 在留カード		・在留期限まで90日以上あること ※ただし、在留期限が90日未満の場合であっても支払方法がクレジットカードの場合は申込可能 ※「在留の資格なし」と記載されている場合は受付不可 ・有効期限内のもの ・居住地が「未定(届出後裏面に記載)」と表示されており、かつ裏面にも現住所の記載がない場合は 別途、住所を証明する住民票または公共料金の領収証が必要

補助書類

公共料金領収証(電気、水道、ガス)	・発行から3ヵ月以内のもの
住民票記載事項証明書	・すべて現住所が記載されているもののみ有効
届出避難場所証明書	・本人名義のみ ※住民票記載事項証明書は「マイナンバー」の印字がないものでご提出ください

契約申込書の記入例

表面と裏面をそれぞれ写真をお撮りいただきメールしてください。

格安スマホ(SIM) シン・プラン契約申込書 2025年2月1日現在

エキスパートアライアンス株式会社 御中

私は、次の事項を十分よく読み、理解・承諾のうえ、本申込を行います。

1) 当該申込書は、エックスモバイル株式会社が提供するエックスモバイル(以下「本サービス」といいます。)をエックスモバイル正規代理店であるエキスパートアライアンス株式会社(以下「当社」といいます。)が本サービスの契約申込を受け付ける目的で使用されていること。

2) 本サービスの申し込みの際、Webサイト(https://xmobi.ne.jp/legal/)に掲載されている本サービスにかかる利用規約等の内容を、十分によく読み理解する必要があること。

この契約申込書と本人確認書類は、画像データで以下のメールアドレス宛に送信ください。

mobile@exa11.co.jp
(@exaジュウイチ)

個人でお申し込みの場合、6回連続でお申込みできません。
本サービス(1回線のお申込につき本申込書1枚が必要となりますので、2回線以上お申込みの場合は、本申込書をご用意していただき、当社までご請求ください。
以下のE-mailアドレス宛に、申込受付・審査完了・商品発送等のご案内が配信されます。

通信回線契約者

ネットワー
確認番号
(任意の数字)

E-
Mail
Gmail、Yahoo、iCloud等のメールアドレスをお入力ください。

MNP(ナンバーポータビリティ)をご利用の場合、既存電話番号と同一の契約者名および住所を記載する必要があります。

フリガナ

お名前 姓 名 性別 男・女 生年月日 西暦 年 月 日

フリガナ

法人名 設立年月日 年 月 日 従業員数 人

フリガナ

ご住所 下 都 道 府 県 市 町 村 番 地 番 建物 番 号 電話番号 ー ー

EXAのエージェントにご契約されている場合はご記入ください。

エージェントID

クレジットカード情報 お支払いはクレジットカードのみになります。デビットカードはご利用いただけません。
(カードの有効期限は自動更新されませんので、有効期限が新しくなりましたらエックスモバイル社へご連絡をお願いします。)

カード番号

カード有効期限 月/ 年 セキュリティコード

カード名義

紹介者 通信回線契約者にエージェントIDが無い場合、紹介者に記入をお願いします。

エージェントID

紹介者名

- ①お申込書をご記入いただいた日をご記入ください。
- ②お好きな数字4桁をご記入ください。
- ③こちらのメールアドレス宛てに、申込受付・審査完了・商品発送等のご案内が配信されます。
- ④お申し込みになる方がご記入ください。
日中連絡が取れる携帯番号等をご記入ください。
- ⑤ご不明な方は空欄のままで結構です。
- ⑥デビットカードはご利用いただけません。
クレジットカード情報をご記入ください。
- ⑦ご紹介者の方がご記入ください。

シン・プラン 重要事項確認書

■ 契約者情報、プラン内容および料金、事務手数料等について

本サービスは契約者本人のみ利用できます。エックスモバイル社のサポートデスクに連絡いただく場合、契約者本人からご連絡ください。

名義変更は家族間のみ可能です。エックスモバイル社のサポートデスクへご連絡ください。

※初回契約日より10日間、100%の割引が適用されます。2025年2月1日より適用となります。

※初回契約日より10日間、100%の割引が適用されます。2025年2月1日より適用となります。

■ マイページ機能について

契約内容、利用料金の確認、解約等の手続きにつきましてはエックスモバイル社のマイページをご利用ください。

マイページ情報は契約時にエックスモバイル社よりメールにてご案内いたします。

※初回契約日より10日間、100%の割引が適用されます。2025年2月1日より適用となります。

エックスモバイル社のマイページでログイン・パスワード・住所・電話番号・メールアドレスの変更が可能です。

※クレジットカード情報は、エックスモバイル社で保管しておき、必要に応じてマイページより情報更新を行ってください。

※プラン変更後は当月より適用され、26日より翌月の期間に変更が適用されます。

■ 通話品質や通話速度について

通話品質や通話速度の保証はいたしません。本サービスは、ベストエフォート方式を採用しているため、ドコモの通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通話品質に差が出る場合もございます。

また、利用中地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通話が切れる場合がございます。

■ かけない放話の仕様、データ容量について

シン・プランはすべての料金プラン、15分間のかけない放話(1分単位)になっており、国内通話5分間までは何回でも無料通話がご利用いただけます。

※かけない放話は、通話開始から10分間、100%の割引が適用されます。

また、ご利用開始の標準通話プランから発信するだけで、「かけない放話」が適用されます。

他社接続サービス(0570、0180など)、留守番電話、時差(117)、一部特番(188)、電話番号番号(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外となります。

その他の対象外電話番号および詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。

かけない放話は、通話開始から10分間、100%の割引が適用されます。通話開始1分間、発信側・着信側ともに通話料がかかります。

不正利用と思われる通話がエックスモバイル社が判断した場合、利用を停止させていただきます(場合によっては、通話料を請求させていただきます)。

通話データ容量は1日に3GB(3,000MB)を超えると、データ超過料(2000円)がかかります。

高速データ容量を超過していない場合、データ超過(超過料金)はご利用いただけません。

音声オプション(留守番電話・チャットボット)は、ご利用可能までに最大4営業日程度かかる場合がございます。

■ 解約について

ご利用最低期間、解約金はございません。現在契約している携帯電話会社の解約金等はお客様自身でご確認ください。

解約時の手続きにつきましては、エックスモバイル社のマイページより申請していただくか、エックスモバイル社のサポートデスクまでお電話ください。

※毎月26日～当月25日までのお支払分が適用されます。

■ 契約お申込みから受け取りまでについて

申込 → 審査 → ご入金(決済方法により異なる) → 商品発送 → 商品受け取り → 開通

商品の発送は契約住所のみにて、開通日の指定はできません。

商品到着後、APN設定を行っていただく必要があります。詳しくは別紙またはエックスモバイル社のホームページをご覧ください。

■ お申込み後のキャンセル・返金について

お申込み後のキャンセル・返金は、いかなる場合においても一切受けません。

キャンセル・返金をご希望の場合は、サービスの解約が必要です。その場合は、所定の料金を請求いたします。

サービスご利用エリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返金はできません。

■ 格安SIM(当社を含むMVNO)による利用制限や非対応機能について

現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスが利用できません。

お持ちの携帯電話にて格安SIMカードの全機能が使用できる保証はございません。

(年齢認証・電子マネー・デジタル・その他) につき機能の一部制限や非対応となる場合がございます。

■ お申込み後のプラン変更やSIMカードの再発行およびサイズ変更について

ご利用後、オプション変更(留守番電話・チャットボット)を行う場合の手数料は無料です。

※毎月26日～当月25日までのお支払分が適用されます。

SIMカードのサイズ変更を行う場合、変更手数料として3,300円(税込)が必要です。また、変更は数日かかります。

■ 危険SIM拒否設定について

フィッシング詐欺対策を目的とし、株式会社NTTドコモにてフィッシングSMSと判定されたSMSは自動で拒否されます。すべてのフィッシングSMSの拒否をするものではありません。拒否されたSMSの復旧はできません。後知したフィッシングSMSに関する情報をドコモに提供し、匿名化および統計的なデータに加工し、ドコモに提供して利用させていただきます。

(1)本機能における判定精度向上のため、(2)フィッシングSMS送信者およびSMS中継事業者へ更正を求め、(3)フィッシングサイトにお客さまがアクセスすることを防止するため、(4)携帯電話事業者間でフィッシングSMSに関する対策を行うため、上記機能の改良、匿名化および統計的なデータに加工し、ドコモに提供して利用させていただきます。

「SMS一括拒否」および「個別番号拒否」の設定と併用することはできません。

提供開始後、エックスモバイル社のサポートデスクに連絡いただきご設定を変更することが可能です。

■ フィルタリングサービスについて

エックスモバイル社ではフィルタリングサービス(マルウェア)をご利用しております。

一時的であっても青少年が通信端末を利用する場合にはフィルタリングサービスの加入が必要です。

フィルタリングサービス(マルウェア)は利用される場合、必ずエックスモバイル社のホームページより設定完了のご申告が必要です。

専用ツールを使用してご申告ください。

なお、ご申告によりフィルタリングサービス加入がされない場合であってもエックスモバイル社のホームページより申請する必要があります。

■ 初期契約解約制度について

ご利用開始日を起算日とし、8日以内にエックスモバイル社のサポートデスクにお申し出があった場合のみ電気通信事業法に準拠初期契約制度を適用することが可能です。ただし本契約の締結までの期間において提供を受けた「サービスの料金」、「事務手数料3,300円(税込)」を請求いたします。

※法人名義(業務用)での申込みの場合「初期契約制度」は適用されません。

8

以上、上記内容を理解し本契約を申し込みます。

西暦 年 月 日 署名

- ⑧重要事項をお読みいただき、
チェックを付け、お読みいただいた日付、
ご署名を必ずご記入ください。

(金額はすべて税込です。)

NEW

通話はドコモ回線で安心
エックスモバイル

ズバツと
シン・プラツ 新登場

docomo 5分カケホ が、ぜ～んぶ付いて

通信回線使用

希望するパケット(GB)に○を付けてください。
※以下のパケット(GB)すべてに5分間のかけたい放題が付いています。

0GB 1,078円	1GB 1,408円	2GB 1,518円	3GB 1,628円
4GB 1,738円	5GB 1,848円	6GB 1,958円	7GB 2,178円
8GB 2,288円	9GB 2,398円	10GB 2,508円	15GB 2,618円
20GB 2,728円	30GB 4,268円	50GB 6,578円	

※0GB(1,078円)のプランは音声通話のみとなり、データ通信はご利用いただけません。

希望するオプションに○を付けてください。

10 オプション (月額)	留守番電話 440円	キャッチホン 330円	かけたい放題ライト (何度でも10分間) 550円	かけたい放題フル (何度でも好きなだけ) 1,650円
	セーフティバック(スタンダード) 770円		セーフティバック(プレミアム) 1,100円	

再確認!!

11 申込区分

※新規もMNPもSIMカードのみが送られます。端末はご自身でご用意ください。
利用する端末がau・softbank等の場合はSIMロック解除済みであること、
もしくはSIMフリー端末かdocomoの端末であることを必ず事前にご確認ください。

☐…新規 ※通話プランに申し込みの場合、新たな電話番号が付与されます。

MNP電話番号																			
MNP予約番号(※2)																			
MNP予約番号取得日	西暦 年 月 日																		

(※2) MNP予約番号は、既存の携帯電話会社より取得してください。有効期限が10日以上残っている状態でお申し込みください。

⑨ご自身のご利用状況にあわせてお好きなパケット(GB)をお選びください。
パケット(GB)は、途中でも増やしたり減らしたりできます。(毎月25日締めで翌月から適用となります。)

⑩オプションの申込みが必要な方だけ○をお付けください。

⑪MNP(ナンバーポータビリティ)の有効期限は、必ず**10日以上残っている状態**でお申し込みください。
10日未満になってしまった時は、MNPを再取得してからお申し込みください。

X-mobile.
エックスモバイル

電気通信事業者	エックスモバイル株式会社	代理店名	エキスパートアライアンス株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第A-25-13424号	代理店届出番号	第C2006553号
E-mail	faq@mosimosilix.jp	担当者名	エキスパートアライアンス株式会社
連絡先	050-3645-8865	連絡先	03-6757-8901

審査用本人確認書類

12

カードタイプの本人確認書類(画面撮影必須)

X-mobile.

※本人確認書類は、ご契約内容を含めずに、単独で鮮明に、原本で撮影してください。

個人情報の取扱いについて

ご契約希望の方は、本サービスの契約申込および申込に付随する各種手続きに際して、当社における、以下の個人情報の取扱いに関する内容をご確認いただき、同意・承諾していただくうえでお申し込みください。

個人情報の利用目的

①当社事業に関する契約のお引受け、ご継続・維持管理 ②当社事業に関する契約のお引受け、ご継続・維持管理 ③エキスパートグループ各社・提携会社を含む各種商品・サービス等のご案内・提供・維持管理、開発・充実 ④エージェントの審査・委託・登録・管理 ⑤その他上記業務に関連・付随する業務

※当社事業とは、ロードサービス事業、情報提供サービス事業、物品販売事業、通信販売事業をいいます(詳しくは、当社ホームページでご確認ください)。

個人情報取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報に関する取扱いを第三者へ委託することがあります。委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

第三者提供

当社は、次の業務上必要な範囲において個人情報を書面等で第三者に提供します。

①当社事業の情報提供、運営管理、当社事業の商品・サービス等の開発・充実のため、氏名、住所、商品購入実績等を書面等によりエージェント(取扱者)紹介者に提供する場合 ②利用目的の達成に必要な範囲内で業務の一部を委託・共同利用する場合 ③法令等に基づく場合

ご本人からの開示等の請求

当社は、お客様からご本人に関する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止(以下、「開示等」といいます)の依頼があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、法律にのっとり速やかに対応します。また、ご本人に代わって開示等のご請求をされる場合には、その代理権の存在を示す資料のご提出をお願いいたします。開示等のご請求に関する手続きは、以下お問い合わせ窓口までご連絡ください。

お問い合わせ窓口

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し、迅速かつ適切に対応いたします。会社の個人情報の取扱いや保有個人情報に関するご質問・ご相談等は以下までお問い合わせください。

【お問い合わせ窓口】 03-6757-8901
エキスパートアライアンス株式会社 お客様相談室 9:00~17:00(土日・祝日・年末年始を除く)

⑫本人確認書類を置いて、なるべく大きく鮮明にお撮りください。
(本人確認書類は、申込書とは別に単独で撮ってメール送信でも大丈夫です。)

【回線切替からご利用までの流れ】

MNPナンバーポータビリティ（他社から乗り換えの方）→

STEP
01

～

STEP
06

新規の方→

STEP
04

～

STEP
06

STEP
01

マイページより回線切替手続きをおこないます

- ① マイページにログイン後「MNP回線開通手続き」をタップします。
- ② プラン内容をご確認いただき「回線切替へ進む」をタップします

※MNP回線切替の申請の受付時間は、9時～18時までになります。
時間外での回線切替はお受付できません。

※回線切替は必ず「開通期限」までにおこなってください。
開通期限までに切替申請をいただけなかった場合、本申込みは
キャンセルとなります。キャンセルや開通エラーとなった場合、
手数料3,300円（税込）が発生いたします。開通期限(MNP予約
番号期限)はマイページ上でご確認ください。



STEP
02

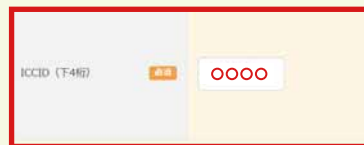
SIMカードのICCIDを入力

マルチSIMカードのバーコード下の英数字の羅列の下4桁を入力し、「MNP回線切替」をタップします。



マルチ SIM カード

下4桁を入力



STEP
03

回線が切り替わる

切り替えが完了すると転出元事業者からエックスモバイルへのご契約に切り替わります。現在お使いのSIMカードが「圏外」になってから新しいSIMカードを入れてください。

※申請後、1時間以内を目安に回線が切り替わります。

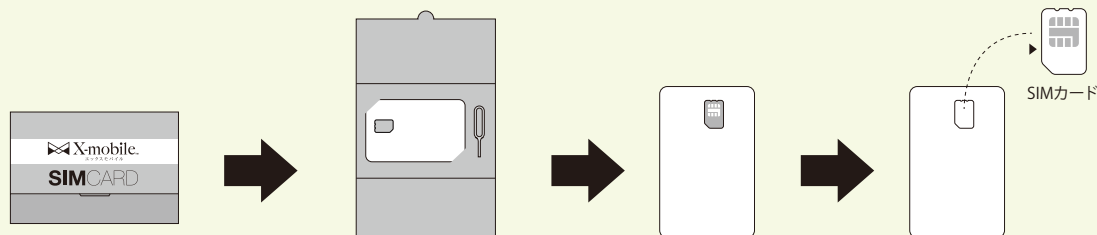
※「圏外」になるまでは現在のSIMカードを入れたままお待ちください。



※端末によって圏外時の表示方法が異なる場合がございます。

STEP
04

SIMカードを台紙から取り出す



1. 緑の台紙を広げ、
SIMカードを取り出します

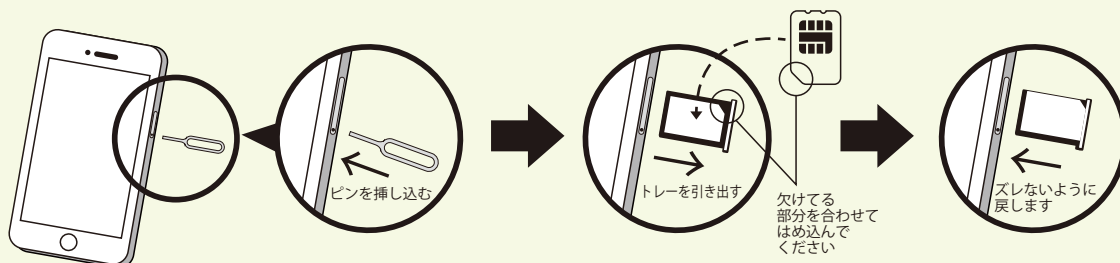
2. SIMカードを取り出します

STEP
05

SIMカードを端末にセットする（台紙から取り外した SIM カードを、ご使用の端末に装着してください）

※SIM カード装着時は通信機器の電源をお切りください

※SIM カードの挿入場所や方法につきましては、ご利用になる通信機器によって異なりますので、
通信機器の取扱説明書をご確認いただくか、端末提供元にお問い合わせください



1. 端末の横に（端末によって異なります）
ある穴に開梱しているピンを挿し込みます

2. トレーを引き出し、SIM カードを
トレーの形に合わせてはめ込みます

3. トレーに SIM カードを入れたら
端末本体に戻します

STEP
06

端末にAPN設定（通信ができるようにする設定）をする

Android

以下の APN 設定を行うことで通信が可能になります。
端末の設定方法の詳細については、端末付属の取扱
説明書をご覧ください。直接端末販売元へご確認
ください。

APN設定項目	名前	xmobile（任意）
	APN	vmobile.jp
	ユーザー名	※入力しません
	パスワード	※入力しません
	認証タイプ	CHAP または PAP



◀こちらの QR コードから
設定方法をご覧ください

1. APN 設定画面を開く

- ① [アプリ] ボタンをタップ
- ② [設定] をタップ
- ③ [その他の設定] をタップ
- ④ [アクセスポイント名] をタップ
右上のメニューボタンをタップし、[新しい APN]、
あるいは [＋] をタップ

2. 上記「APN 設定項目」を入力

3. 右上のメニューボタンをタップし、[保存] を選択

4. 保存した APN 設定を選択

iOS (iPhone)

以下のプロファイルをダウンロードすることで通信が可能に
なります。

〈準備〉

ご利用の端末を Wi-Fi に接続してください。



◀こちらの QR コードからも
アクセス、ダウンロードできます

1. iPhone から「Safari」を起動し、
「エックスモバイル」ホームページ
〈<https://www.mosimosi.co.jp>〉にアクセス
2. 公式サイトのメニューの「通信の設定」をクリック
3. ページ内の設定内容をご確認のうえ、
《iPhone プロファイルボタンをタップ》

初期費用

○契約事務手数料 3,300円 … 新規契約時に必要となる手数料です。

月額料金のお支払い方法

クレジットカード払い

〈ご利用可能なクレジットカード〉

※デビットカードはご利用いただけません。



口座振替

法人契約の場合、口座振替によるお支払いが可能です。（法人契約の口座振替手数料は0円です。）
個人契約の場合、初回はクレジットカード払いでお申し込み後に、口座振替によるお支払いに変更が可能です。

引落日
26日

ご利用料金はご利用当月の26日に自動引落されます。

※ただし金融機関が休業日の場合は翌営業日となります。

＜個人契約の口座振替払いのお客様にかかる費用＞※
口座登録手数料：550円/税込（初回登録時のみ）
口座振替手数料：330円/税込（ひと月ごとに発生）

※1回線ごとに発生します。

お手続き方法について

全国の金融機関がご利用いただけます。（一部の金融機関を除く）

STEP
01

エックスモバイル社のマイページより申請してください。
お客様情報確認→お支払い方法の変更→口座振替を選んでください。同封書面
※毎月1日～14日の間はお手続きできません。

STEP
02

株式会社キャッチボールよりお客様のご登録住所へ1週間以内に
①口座振替依頼書、②返信用封筒をお送りいたします。

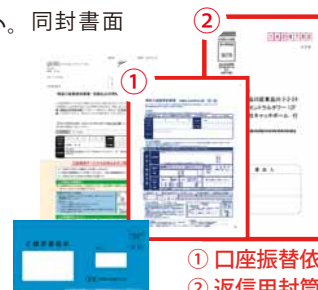
STEP
03

①口座振替依頼書に記入・捺印のうえ、株式会社キャッチボールへ
ご返送ください。

STEP
04

口座登録完了後、エックスモバイルのご利用料金の自動引き落とし
がスタートします。

※口座登録の完了までは1～2ヶ月程度かかります。



① 口座振替依頼書
② 返信用封筒

ご利用条件について

- ・お客様の個人情報および発注内容は、株式会社キャッチボールが行う与信および請求関連業務に必要な範囲のみで株式会社キャッチボールに提供させていただきます。
- ・与信結果によっては当サービスをご利用いただけない場合がございます。
- ・サービスをご利用いただいた場合は、上記注意事項にご同意いただいたものとみなさせていただきます。

口座振替の登録・請求書についてのお問い合わせ

☎03-4326-3600 後払い.comカスタマーセンター（受付時間 9:00～18:00）

解約金

○最低利用期間の解約金はございません。

○8日以内の初期解約金：事務手数料3,300円

解約期間中に提供を受けたサービスの料金もかかります。

▶エックスモバイルの契約をご解約される場合

エックスモバイル社のマイページより申請していただくか、エックスモバイル社のサポートデスクまで
お電話ください。解約締日は毎月25日です。

前月26日～当月25日までの受付分が当月末日に解約となります。

SIM 再発行手数料

○再発行手数料：3,300円

（SIMを再発行される場合エックスモバイル社のサポートデスクまでお電話にてご連絡ください。）

契約時のお問い合わせ先

エックスモバイル正規代理店（媒介等の業務届出番号 C2006553）

EXA エキスパートアライアンス株式会社

代表取締役社長 中川 博貴

〒104-0042 東京都中央区入船 1-1-26 永井ビル 4F

☎ 03-6757-8900（9:00～17:00）

https://www.exa11.co.jp

電気通信事業者

X-mobile
エックスモバイル

エックスモバイル株式会社

プラン変更、登録内容変更、その他通信サービスに関するお問い合わせは、
エックスモバイル（X-Mobile）サポートデスク

☎ 050-3645-8865（10:00～18:00）

https://xmobile.ne.jp