



グリーンプラン

電話発信は
アプリ不要でらくらく!!
着信履歴から
そのまま発信!

オプションで登場!
かけたい放題ミニ!
かけたい放題ライト!
かけたい放題フル!

個人での
お申し込みは
5回線まで!!

1. 圧倒的な安さ!

大手3社より安いプラン!!
ご自身のご利用状況でお選びください。

2. データ容量は100GBまで!

1GBから100GBまで
柔軟にプランをお選びいただけます。

3. お使いのスマホがそのまま使える

docomoスマホおよびSIMロック解除ができる端末の場合、そのままご利用になれます。

※au、softbank端末はSIMロックの解除手続きが必要です。

4. 電話番号のお引越しも可能!

現在使っている電話番号を引き続き使えます。
しかも、使えない時間は約2時間程度。
これで格安スマホへ乗り換えられます。

5. 毎月通信料の1%を 途上国の通信発展に寄附

エックスモバイル(X-Mobile)は毎月の通信料の1%を「通信の発展」に繋がる3つのNPO法人に寄附をしています。



ドコモの回線を利用していますので安心してご利用いただけます。

エックスモバイルへのお申し込みはこちらにご連絡ください。

えっ

スマホなのに
月々2,000円
以下!?

X-mobile™
エクスモバイル

携帯料金を見直そう!!



構成: 稲川久実 / マンガ: 平井 麻木 / 企画: 星野美由紀



1



2



グリーンプラン

#通信プラン

1GB

715円

3GB

968円

5GB

1,111円

10GB

1,518円

20GB

2,178円

30GB

3,058円

50GB

3,828円

100GB

9,328円

※データ容量超過後は、低速通信(最大200kbps)に切り替わります。



かけたい放題オプション

かけたい放題ミニ 550円 (5分以内の国内通話が何回でもご利用いただけます!)

かけたい放題ライト 935円 (10分以内の国内通話が何回でもご利用いただけます!)

かけたい放題フル 1,650円 (通話時間・回数に制限なく国内通話がお利用いただけます!)

※ご利用端末から発信するだけで、かけたい放題が適用されます。
※かけたい放題を超える通話の場合は、30秒毎に21.89円が発生いたします。
※かけたい放題を付けない方も、30秒毎に21.89円が発生いたします。



選べるオプション

留守番電話 440円

キャッチホン 330円

セーフティパック(スタンダード) 770円

セーフティパック(プレミアム) 1,100円

1ヶ月で利用できるパケット目安>>

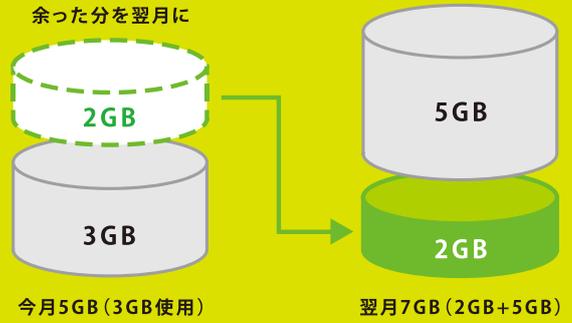
		1GB	2GB	3GB	4GB	5GB	6GB
重い	動画(例:中画質480P)	4.5時間	9時間	13.5時間	18時間	22.5時間	27時間
	音楽(例:1曲4分)	250曲	500曲	750曲	1,000曲	1,250曲	1,500曲
	メール(送受信)	2,090通	4,180通	6,270通	8,360通	10,450通	12,540通
軽い	ネットサーフィン (例:ニュースサイトの閲覧)	3,490ページ	6,980ページ	10,470ページ	13,960ページ	17,450ページ	20,940ページ

1ヶ月で利用できるパケット目安>>

		7GB	8GB	10GB	15GB	20GB	30GB
重い	動画(例:中画質480P)	31.9時間	36時間	45時間	67.5時間	90時間	135時間
	音楽(例:1曲4分)	1,750曲	2,000曲	2,500曲	3,750曲	5,000曲	7,500曲
	メール(送受信)	14,630通	16,720通	20,900通	31,350通	41,800通	62,700通
軽い	ネットサーフィン (例:ニュースサイトの閲覧)	24,430ページ	27,920ページ	34,900ページ	52,350ページ	69,800ページ	104,700ページ

X-mobileなら 使い切れなかったデータ量を 翌月くりこし可能!

- ※高速データ通信をご使用の際はくりこしから優先的に使用されます。
- ※翌々月までのくりこしは行っていません。
- ※翌月くりこしにつきましてはすべてのプランが対象です。



- ※1ヵ月間の合計通信料が高速データ容量を超えた場合、通信速度が低速（最大200kbps）に制限されます。
- ※高速データ容量を選択しない場合は通信速度が低速（最大200kbps）に制限されます。
- ※低速制限中（最大200kbps）に3日間で366MBを超えた通信を行った場合、4日目に通信速度を制限する場合がございます。
- ※SMS通信料金は送信1通（70文字まで）あたり3.3円がかかります。受信は無料です。
- ※オプション金額はすべて月々の金額です。
- ※契約後のプラン変更・オプションの追加・解約のお申し込みに関しては、お客様マイページもしくはエクスモバイルサポートデスクへお問い合わせください。
- ※LINEのID検索など“年齢認証”を必要とするアプリケーションの一部機能に対応していません。

X-mobile™ 充実のオプションサービス

通話に関するオプション

- かけたい放題ミニ** **550円/月額**
何度でも5分間ご利用できます。
※5分を超える通話の場合は30秒毎に21.89円が発生いたします。
- かけたい放題ライト** **935円/月額**
何度でも10分間ご利用できます。
※10分を超える通話の場合は30秒毎に21.89円が発生いたします。
- かけたい放題フル** **1,650円/月額**
何度でも好きなだけご利用できます。
※通話開始から2時間(120分)経過すると、通話が切断されます。
通話切断1分前に発信側、着信側に通知音が鳴ります。
再度かけ直していただくことで、かけたい放題フルをご利用いただけます。
※通話開始から2時間(120分)経過しても通話が切断されない場合があり、その場合でも超過料金は発生しません。

機能に関するオプション

- 留守番電話** **440円/月額**
【利用開始方法】 1411に発信 → ガイダンス → 利用開始
【確認方法】 1417に発信
※既存の電話アプリから設定が可能です。
- 割り込み着信 (キャッチホン)** **330円/月額**

- ※各種オプションの変更につきましては締め日を毎月25日の18:30までとさせていただきます。それ以降のお手続きに関しましては翌々月からの適用になりますのでご注意ください。
- ※「留守番電話」と「割り込み着信 (キャッチホン)」オプションの追加・解除に関しての手数料は無料です。
- ※各種有料サービス (留守番電話、ナビダイヤル等) は別途費用が発生いたします。
- ※その他、詳細は利用規約をご確認ください。

本体に関するオプション

※個人契約のみご加入いただけます。法人契約は加入不可です。

- セーフティパック (スタンダード)** **770円/月額**
- セーフティパック (プレミアム)** **1,100円/月額**

サービス内容① 〈スタンダード/プレミアム共通〉	サービス内容② 〈プレミアムのみ〉
マルチデータ復旧 安心サービス	AdLock (アドロック)

特典 通信端末修理費用保険
〈スタンダード/プレミアム共通〉

データ復旧サービス、広告ブロックに加えて、通信端末修理費用保険はお持ちの端末すべてがサポート対象となります！
※一部製品や条件によっては対象外となる場合があります。

セーフティパックの詳細は、
こちらのQRコードよりご確認ください。→



- iフィルターforマルチデバイス** **396円/月額**

フィルタリングソフトインターネットに潜む危険からお子様を守る



自由度と精度の高いウェブフィルタリング
すべてをフィルタリングしてしまうのは簡単ですが、利用者の年齢や知識に合わせた設定が簡単に行えます。未成年のネットトラブルから守るのは保護者の大切な役割です。



保護者が使いこなせるアプリフィルタリング
見せたくないサイトは、しっかりブロック! 役立つサイトは、ちゃんと見せる! パソコンやスマホ操作に自信がなくても、安心してご利用いただけます。
※iOSを除く



家庭でも外出先でもお子様の安全を見守れる
インターネットの利用状況をオフィスや外出先から簡単チェック! アプリケーションの利用制限をしたり、お子様のスマホ利用をしっかりと管理できます。
※一部機能iOSを除く

「iフィルターforマルチデバイス」に関してのお問合せ先:
デジタルアーツサポートセンター / 0570-00-1334
受付時間 / 10:00~18:00 (指定休業日を除く)

【お申込みの流れ】

番号そのままの場合

〈他社のケータイの番号を移転する場合〉

端末事前チェック!!
(SIMロック解除済み、SIMフリー等)

1. 本人確認書類の用意 〈本人確認書類一覧を確認〉
2. MNP 予約番号の取得
3. エックスモバイル申込書にて申込
4. お届け
5. お受け取り

新番号の場合

〈新規でケータイを契約する場合〉

1. 本人確認書類の用意 〈本人確認書類一覧を確認〉
2. エックスモバイル申込書にて申込
3. お届け
4. お受け取り

→ 開通



※お申込みには、

MNP予約番号の有効期限が **「10日以上」** 残っている必要があります。

この日数以下しか残っていない場合は、新たにMNP予約番号を取得していただく必要がございます。

※MNP予約番号の有効期限は取得日を含めて15日間です。

※MNP利用によるお申し込みは「現在ご契約中の携帯会社様の契約名義と当社のお申し込み契約名義が同一」であることが必要です。

※1名義で契約可能な最大契約回線数は5回線までとなります。

※法人の場合は契約可能な最大契約回線数は社員数分となります。

→ 〈他社のケータイの番号を移転する場合〉

【MNP予約番号】を取得してください

※以下お問い合わせ先の他、各ショップ店頭での取得も可能です。

※窓口や受付時間は変わる可能性があります。

※契約内容によってはWEBで受付できない場合があります。

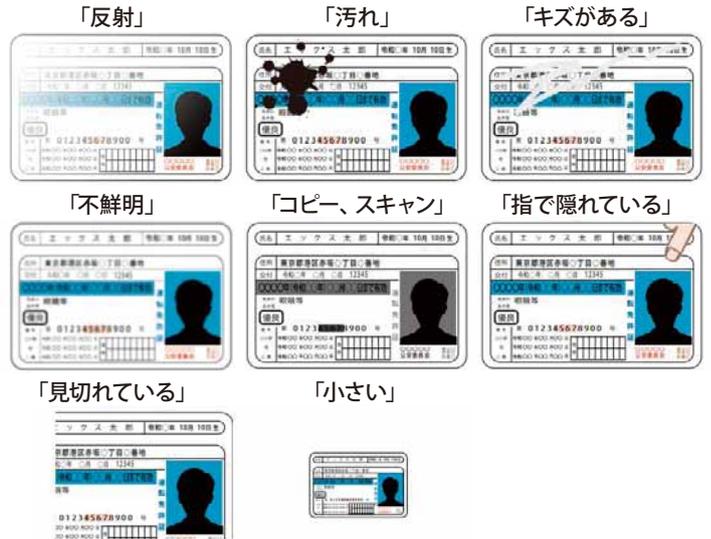
ご契約中の携帯会社	ご利用方法	MNP予約受付窓口	受付時間
NTTドコモ	携帯電話	151	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0120-800-000	
	WEB	「ドコモオンライン手続き」からお申し込みください。	24時間※1
au / 沖縄セルラー	携帯電話 / 一般電話	0077-75470	9:00 ~ 20:00
	WEB	My au TOP→画面上部「スマートフォン・携帯電話」→ご契約内容/手続き→お問い合わせ/手続き→MNPご予約	24時間※1
	EZWEB	トップメニューまたはauポータルトップ→My au ログイン→申し込む/変更する→au携帯電話番号ポータビリティ (MNP)	
SoftBank	携帯電話	* 5533	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0800-100-5533	
	WEB	My softbankにてお手続きください。	24時間※1
Y!mobile	携帯電話	151	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0570-039-151	
	WEB	My Y!mobileよりお手続きください。	24時間※1
楽天モバイル	携帯電話 / 一般電話	050-5434-4653 ▶050-5434-4653 (Rakuten UN-LIMIT) ▶050-5212-6913 (スーパーホーダイ・組み合わせプラン)	9:00 ~ 20:00
	WEB	my楽天モバイル→画面右上の三本線メニューからmy楽天モバイル→契約プラン→各種手続き→他社への乗り換え (MNP予約番号取得) よりお手続きください。	24時間※1

※1 予約番号発行は午前9時から午後8時まで

【本人確認書類一覧】 ※本人確認書類は、コピーでは受付できません。必ず、原本を撮影してください。
(クレジットカードの原本撮影は不要です。お申込書にご記入ください。)

お申し込み前に、以下のいずれかの【本人確認書類】をご準備ください。

以下の場合、審査が却下になる場合がございます。



原本を撮影
必要情報がハッキリ確認できる事

運転免許証に限らず、マイナンバーカード、在留カード、
などすべての書類で同様です。

個人のお客さま

クレジット カード	+	本人確認書類
ご本人名義の クレジットカード		以下①～⑧のいずれか

法人のお客さま

クレジット カード の場合	口座振替 の場合	+	法人確認書類 (いずれか一点)	本人確認書類	在籍確認書類 (いずれか一点)
			<ul style="list-style-type: none"> 登記簿謄(抄)本 現在(履歴)事項証明書 印鑑証明書 ※いずれも発行日から3ヶ月以内のもの		<ul style="list-style-type: none"> 社員証 名刺 ※いずれも勤務先名、勤務先の住所が記載されているもの
ご本人名義の クレジットカード	口座振替依頼書			以下①～⑧のいずれか	

本人確認書類一覧

①	運転免許証		<ul style="list-style-type: none"> 公安委員会発行で有効期限内のもの(国際免許証を除く) 氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※表面、裏面共に提出ください
②	運転経歴証明書		<ul style="list-style-type: none"> 顔写真があるもの(過去の運転経歴を証明するもの) 氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※表面、裏面共に提出ください
③	日本国パスポート		<ul style="list-style-type: none"> 有効期限内のもので氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※顔写真がついている面、住所記載の面、2枚の画像を提出ください ※2020年2月4日以降に発給申請されたパスポートは、現住所記載欄がないので受付不可
④	個人番号カード (マイナンバーカード)		<ul style="list-style-type: none"> 表面のみの画像が必要 ※裏面は個人番号が記載されているため、セキュリティ上、画像の提出は厳禁 現住所が記載されているもの ※マイナンバー通知カードは本人確認書類として受付不可(補助書類としても受付不可)
⑤	身体障がい者手帳 または療育手帳 または精神障がい者保険福祉手帳		<ul style="list-style-type: none"> 氏名、生年月日、現住所が記載されているもの 有効期限内または発行日(3ヶ月以内)の表記があるものはその画像も必要
⑥	住民基本台帳カード		<ul style="list-style-type: none"> 有効期限内のもので顔写真があるもの 氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※顔写真なしの場合、受付不可 ※表面、裏面共に提出ください
⑦	[外国籍の方] 特別永住者証明書		<ul style="list-style-type: none"> 現住所が記載されているもの 有効期限内のもの
⑧	[外国籍の方] 在留カード		<ul style="list-style-type: none"> 在留期限まで90日以上あること ※ただし、在留期限が90日未満の場合であっても支払方法がクレジットカードの場合は申込可能 ※「在留の資格なし」と記載されている場合は受付不可 有効期限内のもの 住居地が「未定(届出後裏面に記載)」と表示されており、かつ裏面にも現住所の記載がない場合は別途、住所を証明する住民票または公共料金の領収証が必要

契約申込書の記入例

表面と裏面をそれぞれ写真をお撮りいただきメールしてください。

格安スマホ(SIM)グリーンプラン契約申込書 2025年6月10日現在

エキスパートアライアンス株式会社 御中

私は、次の事項を十分よく読み、理解・承諾のうえ、本申込を行います。

1) 当該申込書は、エクスモバイル株式会社が提供するエクスモバイル(以下「本サービス」といいます。)をエクスモバイル正規代理店であるエキスパートアライアンス株式会社(以下「当社」といいます。)が本サービスの契約申込を受け付ける目的で使用されていること。

2) 本サービスの申し込みの際し、Webサイト(https://xmobile.ne.jp/legal)に掲載されている本サービスにかかる利用規約等の内容を、十分によく読み理解する必要があること。

この契約申込書と本人確認書類は、画像データで以下のメールアドレス宛に送信してください。

mobile@exa11.co.jp
(@exaジュウイチ)

① 20 年 月 日 本人でお申込みの場合、6回線までお申込みできます。本サービス1回線のお申込につき本申込書1枚が必要となりますので、2回線以上お申込みの場合は、本申込書をご用意していただき、当社までご請求ください。以下のE-mailアドレス宛に、申込受付・審査完了・商品発送等のご案内が配信されます。

② 通信回線契約者 Gmail, Yahoo, iCloud等のメールアドレスをおススメします。

③ フリガナ MNP(ナンバーポータビリティ)ご利用の場合、既存電話番号と同一の契約者名および住所を記載する必要があります。

お名前(姓)	名	性別	男・女	西暦	年	月	日
フリガナ		フリガナ		設立年	年	月	日
法人名		従業員数	人				
フリガナ	法人で契約される場合のみご記入ください。						
〒		郵便	府県				
ご住所							
アパート・マンション名				電話番号	-	-	

EXAのエージェントにご契約されている場合はご記入ください。

④ エージェントID 空欄でご記入ください。

⑤ クレジットカード情報 お支払いはクレジットカードのみになります。デビットカードはご利用いただけません。カードの有効期限は自動更新されませんので、有効期限が近くなりましたらエクスモバイル社へご連絡をお願いします。

カード番号		Visa・Master・JCBは16桁、AMEXは15桁、Dinersは14桁を左詰めでご記入ください。
カード有効期限	月 / 年	セキュリティコード
カード名義	※お支払いはご契約者と同一名義に限ります(未成年についても同様です)。	

⑥ 紹介者 通信回線契約者にエージェントIDが無い場合、紹介者に記入をお願いします。

エージェントID	左詰めでご記入ください	
紹介者名	電話番号	- -

- ①お申込書をご記入いただいた日をご記入ください。
- ②こちらのメールアドレス宛てに、申込受付・審査完了・商品発送等のご案内が配信されます。
- ③お申し込みになる方がご記入ください。日中連絡が取れる携帯番号等をご記入ください。
- ④ご不明な方は空欄のままで結構です。
- ⑤デビットカードはご利用いただけません。クレジットカード情報をご記入ください。
- ⑥ご紹介者の方がご記入ください。

(金額はすべて税込です。)

docomo グリーンプラン

#通信プラン

かけたい放題は付いておりません。オプションからお選びください。

希望するパケット(GB)に○を付けてください。

1GB 715円	3GB 968円	5GB 1,111円
10GB 1,518円	20GB 2,178円	30GB 3,058円
50GB 3,828円	100GB 9,328円	

※データ容量超過後は、低速通信(最大200kbps)に切り替わります。

希望するオプションに○を付けてください。

※ご利用端末から発信するだけで、かけたい放題が適用されます。
※かけたい放題を超える通話の場合は、30秒毎に21.89円が発生いたします。

かけたい放題ミニ (5分間を何度でも) 550円	かけたい放題ライト (10分間を何度でも) 935円	かけたい放題フル (いつでも好きなだけ) 1,650円
留守番電話 440円	キャッチホン 330円	
セーフティバック(スタンダード) 770円	セーフティバック(プレミアム) 1,100円	

再確認!!

⑨ 申込区分 ※新規もMNPもSIMカードのみが送られます。端末はご自分でご用意ください。利用する端末がau・softbank等の場合はSIMロック解除済みであること。もしくはSIMフリー端末がdocomoの端末であることを必ず事前にご確認ください。

<input type="checkbox"/> 新規 <small>※通信プランにお申し込みの場合、新たな電話番号が付与されます。</small>			
<input type="checkbox"/> MNP	MNP電話番号	-	-
	MNP予約番号(※2)		
	MNP予約番号取得日	西暦	年 月 日

(※2) MNP予約番号は、既存の携帯電話会社より取得してください。有効期限が10日以上残っている状態でお申し込みください。

- ⑦ご自身のご利用状況にあわせてお好きなパケット(GB)をお選びください。パケット(GB)は、途中でも増やしたり減らしたりできます。(毎月25日締めで翌月から適用となります。)
- ⑧オプションの申込みが必要な方だけ○をお付けください。
- ⑨MNP(ナンバーポータビリティ)の有効期限は、必ず10日以上残っている状態でお申し込みください。10日未満になってしまった時は、MNPを再取得してからお申し込みください。

電気通信事業者	エックスモバイル株式会社	代理店名	エキスパートアライアンス株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第A-25-13424号	代理店届出番号	第C2006553号
E-mail	faq@mosimosix.jp	担当者名	エキスパートアライアンス株式会社
連絡先	050-3645-8865	連絡先	03-6757-8901

グリーンプラン 重要事項確認書

下記の契約にまつ内容について、ご確認ください。
この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

- 契約者情報、プラン内容および料金・事務手数料等について**
 本サービスは契約者本人のみ利用できます。エックスモバイル社のサポートデスクへご連絡いただく場合、契約者本人からご連絡ください。名義変更は家族間のみ可能です。「エックスモバイル社のサポートデスク」へご連絡ください。
 契約月の基本使用料に開通日割りで、翌月分をあわせて翌月に請求させていただきます。
 なお、高速データの通信量も日割りを行った容量での提供となります。
 ユーザーサービス制度、電話ルーサーサービス制度に基づいた料金が1契約ごとに月額利用料へ加算されます。
初期費用は、事務手数料3,300円(税込)がかかります。クレジットカード決済手数料0円、法人の場合の口座振替手数料0円
 ※個人契約の方で、途中で口座振替に変更の方は、変更手数料初回550円(税込)、振替手数料毎月330円(税込)が発生いたします。
- マイページ機能について**
 契約内容、利用料金の確認、解約等の手続きにつきましては**エックスモバイル社のマイページ**をご利用ください。
 マイページ情報は契約後にエックスモバイル社よりメールにてご案内いたします。
 初回契約月以降のプラン変更は契約月を起算月として3カ月目(2カ月目のご依頼分)より適用が可能です。
 エックスモバイル社のメールアドレスの更新・住所・電話番号・メールアドレスの変更が可能です。
 ※クレジットカード情報は、エックスモバイル社で保管しておりませんのでカード更新の際は必ずマイページより情報更新を行ってください。
 プラン変更受付は当月25日までとし、26日～末日の期間は変更受付できません。
- 契約お申込みから受け取りまでについて**
 申込 ⇒ 審査 ⇒ ご入金(決済方法により異なる) ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り ⇒ 開通
 商品の発送は翌日仕切のみです。また、開通日の指定はできません。
 商品到着後、APN設定を行っていただく必要がございます。詳しくは別紙またはエックスモバイル社のホームページをご覧ください。
- お申込み後のキャンセル・返品について**
 お申込み後のキャンセル・返品は、いかなる場合においても一切お受けできません。
 キャンセル・返品をご希望の場合は、サービスの解約が必要です。その場合は、所定の料金を請求いたします。
 サービスご利用エリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返品はできません。
- 通話品質や通話速度について**
 通話品質や通話速度の保証はございません。本サービスは、ベストエフォート方式を採用しているため、ドコモの通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通話品質に差が出る場合もございます。
 また、利用中地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合がございます。
- 音声通話の仕様やオプション、データ容量について**
 国内通話料金は30秒21.89円(税込)の通話料が発生いたします。
 かけたい放題オプションについては以下の通りです。
 ・かけたい放題ニ:5分間の国内通話が定額で利用いただけます。5分を超える通話の場合、30秒毎21.89円(税込)の通話料が発生いたします。
 ・かけたい放題ライト:10分間の国内通話が定額で利用いただけます。10分を超える通話の場合、30秒毎21.89円(税込)の通話料が発生いたします。
 ・かけたい放題フル:国内通話が定額で利用いただけます。
 ※ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで「かけたい放題」が適用されます。
 他社接続サービス(0570、018092)、留守番電話、時報(117)、一部特番(188)、電話番号案内(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外となります。
 その他の対象外電話番号および詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。
 不正利用と思われる通話と当社が判断した場合、利用停止をおこなう場合がございます。
 音声オプション(留守番電話・キッズホン)は、ご利用可能な最大4営業日程度かかる場合がございます。
 当月に利用されたサービス容量は翌月に結算されます。繰越分ありません。
 1ヶ月間の合計通信量が高速データ容量を超えた場合、通信速度が低速(最大200kbps)に制限されます。
- 解約について**
 ご利用最短期間、解約金はございません。現在契約している携帯電話会社の解約金等をご客様自身でご確認ください。
 解約時の手続きにつきましては、エックスモバイル社のマイページより申請していただくか、エックスモバイル社のサポートデスクまでお電話ください。
 ※毎月26日～当月25日までの受付分が当月解約となります。

- 格安SIM(当社を含むMVNO)による利用制限や非対応機能について**
 現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスはお使いいただけません。
 お手持の携帯電話にて当社SIMカードでの全機能が使用できる保証はございません。
 (年齢認証・電子マネー・テザリング・その他)につき機能の一部制限や非対応となる場合がございます。
- お申込み後のプラン変更やSIMカードの再発行およびサイズ変更について**
 ご契約後オプション変更(留守番電話・キッズホン等)を行う場合の手数料は無料です。
 ※毎月26日～当月25日までの受付分より次月適用となります。
 SIMカードのサイズ変更を行う場合、変更手数料として3,300円(税込)が必要です。また、変更に数日かかります。
- 危険SIM拒否設定について**
 フィッシング詐欺対策を目的とし、株式会社NTTドコモにてフィッシングSMSと判定されたSMSは自動で拒否されます。すべてのフィッシングSMSの拒否をするものではありません。拒否されたSMSの復旧はできません。検知したフィッシングSMSに関する情報をドコモサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータ加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。
 (1)本機能における判定精度向上のため、(2)フィッシングSMS送信者およびSMS中継事業者へ是正を求め、(3)フィッシングサイトへお書きがアクセスすることを防止するため、(4)携帯電話事業者間でフィッシングSMSに関する対策を行うため。
 上記目的のため、匿名化された統計的なデータ加工したフィッシングSMSに関する情報を第三者に開示することがあります。
 「SMS一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできません。
 提供開始後、エックスモバイル社のサポートデスクにご連絡いただくことで設定を変更することが可能です。
- フィルタリングサービスについて**
 エックスモバイル社では「フィルタリングforマルチデバイス」をご用意しております。
 一般的に未成年が通信端末を利用する場合にはフィルタリングサービスの加入が必要ですが、「フィルタリングforマルチデバイス」をご利用される場合、必ずエックスモバイル社のホームページより設定完了のご申告が必要ですが、専用フォームを利用してご申告ください。
 なお、ご事情によりフィルタリングサービス加入ができない場合であってもエックスモバイル社のホームページより申請する必要があります。
- 初期契約解約制度について**
 ご利用開始日を起算日とし、8日以内エックスモバイル社のサポートデスクにお申し出があった場合のみ電気通信事業法に則り初期解約制度を適用することが可能です。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた「サービスの料金」、「事務手数料3,300円(税込)」を請求いたします。
 ※法人名義(業務用途)での申し込みの場合「初期解約制度」は対象外となります。

10 以上、上記内容を理解し本契約を申し込みいたします。

西暦 年 月 日 ご署名

10 重要事項をお読みいただき、
チェックを付け、お読みいただいた日付、
ご署名を必ずご記入ください。

- ご契約希望の方は、本サービスの契約申込みおよび申込に付随する各種手続きに際して、当社における、以下の個人情報の取扱いに関する内容をご確認いただき、同意・承諾していただくうえでお申し込みください。
- 個人情報の利用目的**
 ①当社事業に関する契約のお引受け、ご継続・維持管理 ②当社事業に関する契約のお引受け、ご継続・維持管理 ③エキスパートグループ各社・提携会社を含む各種商品・サービス等のご案内・提供、維持管理、開発・充実 ④エージェントの審査・委託・登録・管理 ⑤その他上記業務に関連する業務
 ※当社事業とは、ロードサービス事業、情報提供サービス事業、物品販売事業、通信販売事業をいいます(詳しくは、当社ホームページで確認ください)。
 - 個人情報取扱の委託**
 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報に関する取扱を第三者へ委託することがあります。委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
 - 第三者提供**
 当社は、次の業務上必要な範囲において個人情報の書面等第三者に提供します。
 ①当社事業の情報提供、運営管理、当社事業の商品・サービスの開発・充実のため、氏名、住所、商品購入実績等を書面等によりエージェント(取扱者)紹介者に提供する場合 ②利用目的の達成に必要な範囲内業務の一部を委託・共同利用する場合 ③法令等に基づく場合
 - ご本人からの開示等の請求**
 当社は、お客様にご本人に関する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止(以下、「開示等」といいます。)の依頼を受けると同時に、ご本人であること確認させていただいたうえで、法律に基づき速やかに対応いたします。ご本人に代わって開示等の請求をされる場合には、その代理権の存在を示す資料のご提出をお願いいたします。開示等の請求に関する手続きは、以下お問い合わせ窓口までご連絡ください。
 - お問い合わせ窓口**
 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し、迅速かつ適切に対応いたします。会社の個人情報の取扱いや保有個人データに関するご照会・ご相談等は以下までお問い合わせください。
- 【お問い合わせ窓口】
 エキスパートアライアンス株式会社 お客様相談室 ☎ 03-6757-8901
 8:00~17:00(土日・祝日・年末年始を除く)

【回線切替からご利用までの流れ】

MNPナンバーポータビリティ（他社から乗り換えの方）→

STEP
01

～

STEP
06

新規の方→

STEP
04

～

STEP
06

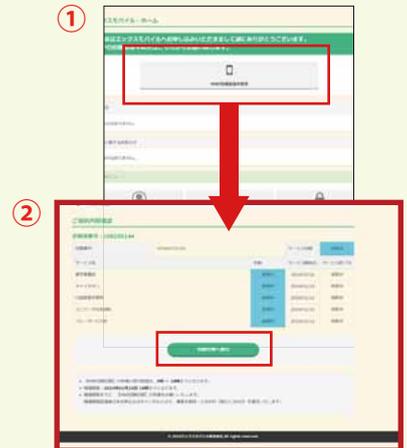
STEP
01

マイページより回線切替手続きをおこないます

- ① マイページにログイン後「MNP回線開通手続き」をタップします。
- ② プラン内容をご確認いただき「回線切替へ進む」をタップします

※MNP回線切替の申請の受付時間は、9時～18時までになります。
時間外での回線切替はお受付できません。

※回線切替は必ず「開通期限」までにおこなってください。
開通期限までに切替申請をいただけなかった場合、本申込みは
キャンセルとなります。キャンセルや開通エラーとなった場合、
手数料3,300円（税込）が発生いたします。開通期限(MNP予約
番号期限)はマイページ上でご確認くださいませ。



STEP
02

SIMカードのICCIDを入力

マルチSIMカードのバーコード下の英数字の羅列の下4桁を入力し、「MNP回線切替」をタップします。



マルチ SIM カード

下4桁を入力



STEP
03

回線が切り替わる

切り替えが完了すると転出元事業者からエクスモバイルへのご契約に切り替わります。現在お使いのSIMカードが「圏外」になってから新しいSIMカードを入れてください。

※申請後、1時間以内を目安に回線が切り替わります。

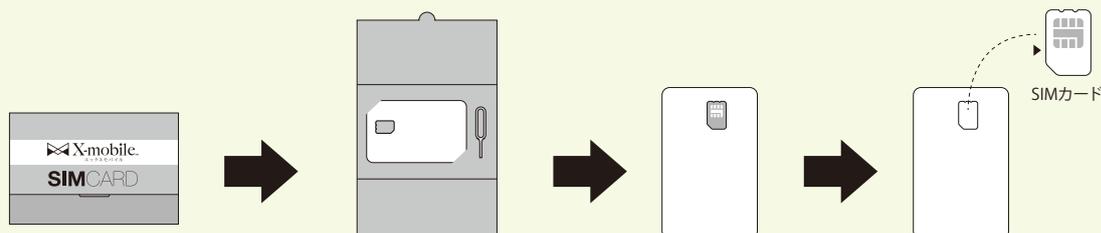
※「圏外」になるまでは現在のSIMカードを入れたままお待ちください。



※端末によって圏外時の表示方法が異なる場合がございます。

STEP
04

SIMカードを台紙から取り出す



1. 緑の台紙を広げ、SIMカードを取り出します

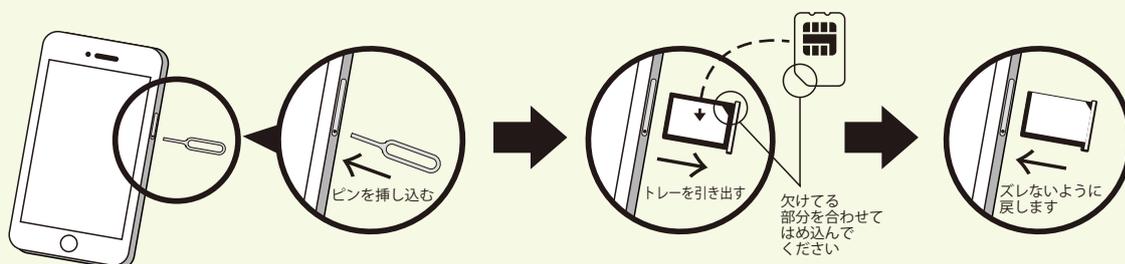
2. SIMカードを取り出します

STEP
05

SIMカードを端末にセットする (台紙から取り外した SIM カードを、ご使用の端末に装着してください)

※SIM カード装着時は通信機器の電源をお切りください

※SIM カードの挿入場所や方法につきましては、ご利用になる通信機器によって異なりますので、通信機器の取扱説明書をご確認いただくか、端末提供元にお問い合わせください



1. 端末の横に (端末によって異なります) ある穴に開梱しているピンを挿し込みます

2. トレーを引き出し、SIM カードをトレーの形に合わせてはめ込みます

3. トレーに SIM カードを入れたら端末本体に戻します

STEP
06

端末にAPN設定 (通信ができるようにする設定) をする

Android

以下の APN 設定を行うことで通信が可能になります。端末の設定方法の詳細については、端末付属の取扱説明書をご覧ください。

APN設定項目	名前	xmobile (任意)
	APN	vmobile.jp
	ユーザー名	※入力しません
	パスワード	※入力しません
	認証タイプ	CHAP または PAP



◀こちらの QR コードから設定方法をご覧ください

1. APN 設定画面を開く

- ① [アプリ] ボタンをタップ
- ② [設定] をタップ
- ③ [その他の設定] をタップ
- ④ [アクセスポイント名] をタップ
右上のメニューボタンをタップし、[新しい APN]、あるいは [十] をタップ

2. 上記「APN 設定項目」を入力

3. 右上のメニューボタンをタップし、[保存] を選択

4. 保存した APN 設定を選択

iOS (iPhone)

以下のプロファイルをダウンロードすることで通信が可能になります。

〈準備〉

ご利用の端末を Wi-Fi に接続してください。



◀こちらの QR コードからもアクセス、ダウンロードできます

1. iPhone から「Safari」を起動し、「エクスモバイル」ホームページ
(<https://www.mosimosi.co.jp>) にアクセス
2. 公式サイトメニューの [通信の設定] をクリック
3. ページ内の設定内容をご確認のうえ、
《iPhone プロファイルボタンをタップ》

初期費用

○契約事務手数料 3,300円 … 新規契約時に必要となる手数料です。

月額料金のお支払い方法

■ クレジットカード払い

〈ご利用可能なクレジットカード〉

※デビットカードはご利用いただけません。



■ 口座振替

法人契約の場合、口座振替によるお支払いが可能です。(法人契約の口座振替手数料は0円です。) 個人契約の場合、初回はクレジットカード払いでお申し込み後に、口座振替によるお支払いに変更が可能です。

引落日
26日

ご利用料金はご利用当月の26日に自動引落されます。

※ただし金融機関が休業日の場合は翌営業日となります。

<個人契約の口座振替払いのお客様にかかる費用> ※ 口座登録手数料: 550円/税込 (初回登録時のみ)
口座振替手数料: 330円/税込 (ひと月ごとに発生)

※1回線ごとに発生します。

お手続き方法について

全国の金融機関がご利用いただけます。(一部の金融機関を除く)

STEP
01

エックスモバイル社のマイページより申請してください。
お客様情報確認→お支払い方法の変更→口座振替を選んでください。同封書面
※毎月1日~14日の間はお手続きできません。

STEP
02

株式会社キャッチボールよりお客様のご登録住所へ1週間以内に
①口座振替依頼書、②返信用封筒をお送りいたします。

STEP
03

①口座振替依頼書に記入・捺印のうえ、株式会社キャッチボールへ
ご返送ください。

STEP
04

口座登録完了後、エックスモバイルのご利用料金の自動引き落とし
がスタートします。
※口座登録の完了までは1~2ヶ月程度かかります。



① 口座振替依頼書
② 返信用封筒

ご利用条件について

- ・お客様の個人情報および発注内容は、株式会社キャッチボールが行う与信および請求関連業務に必要な範囲のみで株式会社キャッチボールに提供させていただきます。
- ・与信結果によっては当サービスをご利用いただけない場合がございます。
- ・サービスをご利用いただいた場合は、上記注意事項にご同意いただいたものとみなさせていただきます。

口座振替の登録・請求書についてのお問い合わせ

☎03-4326-3600 後払い.comカスタマーセンター (受付時間 9:00~18:00)

解約金

- 最低利用期間の解約金はございません。
- 8日以内の初期解約金：事務手数料3,300円
解約期間中に提供を受けたサービスの料金もかかります。

▶エックスモバイルの契約をご解約される場合
エックスモバイル社のマイページより申請していただくか、エックスモバイル社のサポートデスクまで
お電話ください。解約締日は毎月25日です。
前月26日~当月25日までの受付分が当月末日に解約となります。

SIM 再発行手数料

- 再発行手数料: 3,300円
(SIMを再発行される場合エックスモバイル社のサポートデスクまでお電話にてご連絡ください。)

契約時のお問い合わせ先

エックスモバイル正規代理店 (媒介等の業務届出番号 C2006553)



代表取締役社長 中川 博貴
〒104-0042 東京都中央区入船 1-1-26 永井ビル 4F
☎ 03-6757-8900 (9:00 ~ 17:00)
<https://www.exa11.co.jp>

電気通信事業者



エックスモバイル株式会社
プラン変更、登録内容変更、その他通信サービスに関するお問い合わせは、
エックスモバイル (X-Mobile) サポートデスク
☎ 050-3645-8865(10:00~18:00)
<https://xmobile.ne.jp>