

電気通信事業者	エックスモバイル株式会社
届出番号(電気通信事業者)	第A-25-13424号
E-mail	faq@mosimosiix.jp
連絡先	050-3645-8865

代理店名	エキスパートアライアンス株式会社
代理店届出番号	第C2006553号
担当者名	エキスパートアライアンス株式会社
連絡先	03-6757-8901

グリーンプラン 重要事項確認書

下記の契約にまつわる内容について、ご確認ください。
この内容は重要ですので、十分理解されるようお願いいたします。

■ 契約者情報、プラン内容および料金・事務手数料等について

本サービスは契約者本人のみ利用できます。エックスモバイル社のサポートデスクへご連絡いただく場合、契約者本人からご連絡ください。
名義変更是家族間のみ可能です。「エックスモバイル社のサポートデスク」へご連絡ください。
契約月の基本使用料に関しまして日割りにて、翌月分とあわせて翌月に請求させていただきます。
なお、高速データの通信量も日割りを行った容量での提供となります。
ユニバーサルサービス制度、電話リレーサービス制度に基づいた料金が1契約ごとに月額利用料へ加算されます。
初期費用は、事務手数料3,300円(税込)がかかります。クレジットカード決済手数料0円、法人の場合の口座振替手数料0円
※個人契約の方で、途中で口座振替に変更の方は、変更手数料初回550円(税込)、振替手数料毎月330円(税込)が発生いたします。

■ マイページ機能について

契約内容、利用料金の確認、解約等の手続きにつきましてはエックスモバイル社のマイページをご利用ください。
マイページ情報は契約後にエックスモバイル社よりメールにてご案内いたします。
初回契約月以降のプラン変更は契約月を起算月として3カ月目(2カ月目のご依頼分)より適用が可能です。
エックスモバイル社のマイページよりクレジットカードの更新・住所・電話番号・メールアドレスの変更が可能です。
※クレジットカード情報は、エックスモバイル社で保管しておりませんのでカード更新の際は必ずマイページより情報更新を行ってください。
プラン変更受付は当月25日までとし、26日～末日の期間は変更受付できません。

■ 契約お申込みから受け取りまでについて

申込 ⇒ 審査 ⇒ ご入金(決済方法により異なる) ⇒ 商品発送 ⇒ 商品受け取り ⇒ 開通
商品の発送は契約住所のみです。また、開通日の指定はできません。
商品到着後、APN設定を行っていただく必要があります。詳しくは別紙またはエックスモバイル社のホームページをご覧ください。

■ お申込み後のキャンセル・返品について

お申込み後のキャンセル・返品は、いかなる場合においても一切お受けできません。
キャンセル・返品をご希望の場合には、サービスの解約が必要です。その場合は、所定の料金を請求いたします。
サービスご利用エリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返品はできません。

■ 通話品質や通話速度について

通話品質や通信速度の保証はございません。本サービスは、ベストエフォート方式を採用しているため、ドコモの通信状況や時間帯による回線の混雑状況、条件により通信品質に差が出る場合もございます。
また、利用中に地下や山間部、トンネルなど電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れることがございます。

■ 音声通話の仕様やオプション、データ容量について

国内通話料金は30秒21.89円(税込)の通話料金が発生いたします。
かけたい放題オプションについては以下の通りです。
・かけたい放題ミニ:5分間の国内通話が定額で利用いただけます。5分を超える通話の場合、30秒毎21.89円(税込)の通話料金が発生いたします。
・かけたい放題ライト:10分間の国内通話が定額で利用いただけます。10分を超える通話の場合、30秒毎21.89円(税込)の通話料金が発生いたします。
・かけたい放題フル:国内通話が定額で利用いただけます。
※ご利用端末の標準通話アプリから発信するだけで「かけたい放題」が適用されます。
他社接続サービス(0570、0180など)、留守番電話、時報(117)、一部特番(188)、電話番号案内(104)など一部電話番号への発信は、無料通話の対象外となります。
その他の対象外電話番号および詳細につきましては、サービス提供元へご確認ください。
不正利用と思われる通話と当社が判断した場合、利用停止をおこなう場合がございます。
音声オプション(留守番電話・キヤッホン)は、ご利用可能までに最大4営業日程度かかる場合がございます。
当月に利用されなかったデータ容量は翌月に繰越されます。繰越分から利用されます。
1カ月間の合計通信量が高速データ容量を超えた場合、通信速度が低速(最大200kbps)に制限されます。

■ 解約について

ご利用最低期間、解約金はございません。現在契約している携帯電話会社の解約金等はごお客様ご自身でご確認ください。
解約時の手続きにつきましては、エックスモバイル社のマイページより申請していただくか、エックスモバイル社のサポートデスクまでお電話ください。
※毎月26日～当月25日までの受付分が当月解約となります。

■ 格安SIM(当社を含むMVNO)による利用制限や非対応機種について

現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスはお使いいただけません。
お持ちの携帯電話にて当社SIMカードでの全機能が使用できる保証はございません。
(年齢認証・電子マネー・テザリング・その他)につき機能の一部制限や非対応となる場合がございます。

■ お申込み後のプラン変更やSIMカードの再発行およびサイズ変更について

ご契約後にオプション変更(留守番電話・キヤッホン等)を行う場合の手数料は無料です。
※毎月26日～当月25日までの受付分より次月適用となります。
SIMカードのサイズ変更を行う場合、変更手数料として3,300円(税込)が必要です。また、変更に数日かかります。

■ 危険SIM拒否設定について

フィッシング詐欺対策を目的とした、株式会社NTTドコモにてフィッシングSMSと判定されたSMSは自動で拒否されます。すべてのフィッシングSMSの拒否をするものではありません。拒否されたSMSの復旧はできません。検知したフィッシングSMSに関する情報をドコモサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することができます。
(1)本機能における判定精度向上のため。(2)フィッシングSMS送信者およびSMS中継事業者へ是正を求めるため。(3)フィッシングサイトへお客様がアクセスすることを防止するため。(4)携帯電話事業者間でフィッシングSMSに関する対策を行つたため。
上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシングSMSに関する情報を第三者に開示することができます。
「SMS一括拒否」および「個別番号受信」の設定と併用することはできません。
提供開始後、エックスモバイル社のサポートデスクにご連絡いただくことで設定を変更することが可能です。

■ フィルタリングサービスについて

エックスモバイル社では「i-フィルターforマルチデバイス」をご用意しております。
一時的であっても青少年が通信端末を利用する場合にはフィルタリングサービスの加入が必要です。
「i-フィルターforマルチデバイス」をご利用される場合、必ずエックスモバイル社のホームページより設定完了のご申告が必要です。
専用フォームを利用してご申告ください。
なお、ご事情によりフィルタリングサービス加入ができない場合であってもエックスモバイル社のホームページより申請する必要があります。

■ 初期契約解約制度について

ご利用開始日を起算日とし、8日以内にエックスモバイル社のサポートデスクにお申し出があった場合のみ電気通信事業法に則り初期解約制度を適用することができます。ただし本契約の解除までの期間において提供を受けた「サービスの料金」、「事務手数料3,300円(税込)」を請求いたします。
※法人名義(業務用途)でのお申し込みの場合「初期解約制度」は対象外となります。

以上、上記内容を理解し本契約を申し込みいたします。

西暦 年 月 日 ご署名

ご契約希望の方は、本サービスの契約申込および申込に付随する各種手続きに際して、当社における、以下の個人情報の取扱に関する内容をご確認いただき、同意・承諾していただいたうえでお申し込みください。

個人情報の利用目的

1 ①当社事業に関する契約のお引受け、ご継続・維持管理 ②当社事業に関する契約のお引受け、ご継続・維持管理 ③エキスパートグループ各社・提携会社を含む各種商品・サービス等のご案内・提供、維持管理、開発・充実 ④エージェントの審査・委託・登録・管理 ⑤その他上記業務に関連・付随する業務

※当社事業とは、ロードサービス事業、情報提供サービス事業、物品販売事業、通信販売事業をいいます(詳しくは、当社ホームページでご確認ください)。

個人情報取扱の委託

2 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報に関する取扱を第三者へ委託することができます。委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

第三者提供

3 当社は、次の業務上必要な範囲において個人情報を書面等で第三者に提供します。

①当社事業の情報提供、運営管理、当社事業の商品・サービス等の開発・充実のため、氏名、住所、商品購入実績等を書面等によりエージェント(取扱者)・紹介者に提供する場合 ②利用目的の達成に必要な範囲内で業務の一部を委託・共同利用する場合 ③法令等に基づく場合

ご本人からの開示等の請求

4 当社は、お客様からご本人に関する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止(以下、「開示等」といいます。)の依頼があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、法律にのっとり速やかに対応します。また、ご本人に代わって開示等のご請求をされる場合には、その代理権の存在を示す資料のご提出をお願いいたします。開示等のご請求に関する手続きは、以下お問い合わせ窓口までご連絡ください。

お問い合わせ窓口

5 当社は、個人情報の取扱に関する苦情・相談に対し、迅速かつ適切に対応いたします。会社の個人情報の取扱や保有個人データに関するご照会・ご相談等は以下までお問い合わせください。

【お問い合わせ窓口】
03-6757-8901
エキスパートアライアンス株式会社 お客様相談室
9:00～17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)