



グリーンプラン

電話発信は
アプリ不要でらくらく!!
着信履歴から
そのまま発信!

オプションで登場!
かけたい放題ミニ!
かけたい放題ライト!
かけたい放題フル!

個人での
お申し込みは
5回線まで!!

1. 圧倒的な安さ!

大手3社より安いプラン!!
ご自身のご利用状況でお選びください。

2. データ容量は100GBまで!

1GBから100GBまで
柔軟にプランをお選びいただけます。

3. お使いのスマホがそのまま使える

docomoスマホおよびSIMロック解除ができる端末の場合、そのままご利用になれます。

※au、softbank端末はSIMロックの解除手続きが必要です。

4. 電話番号のお引越しも可能!

現在使っている電話番号を引き続き使えます。
しかも、使えない時間は約2時間程度。
これで格安スマホへ乗り換えられます。

5. 毎月通信料の1%を 途上国の通信発展に寄附

エックスモバイル(X-Mobile)は毎月の通信料の1%を「通信の発展」に繋がる3つのNPO法人に寄附をしています。



ドコモの回線を利用していますので
安心してご利用いただけます。

エックスモバイルへのお申し込みはこちらにご連絡ください。

えっ
**スマホなのに
 月々2,000円
 以下!?**

X-mobile™で
 エックスモバイル

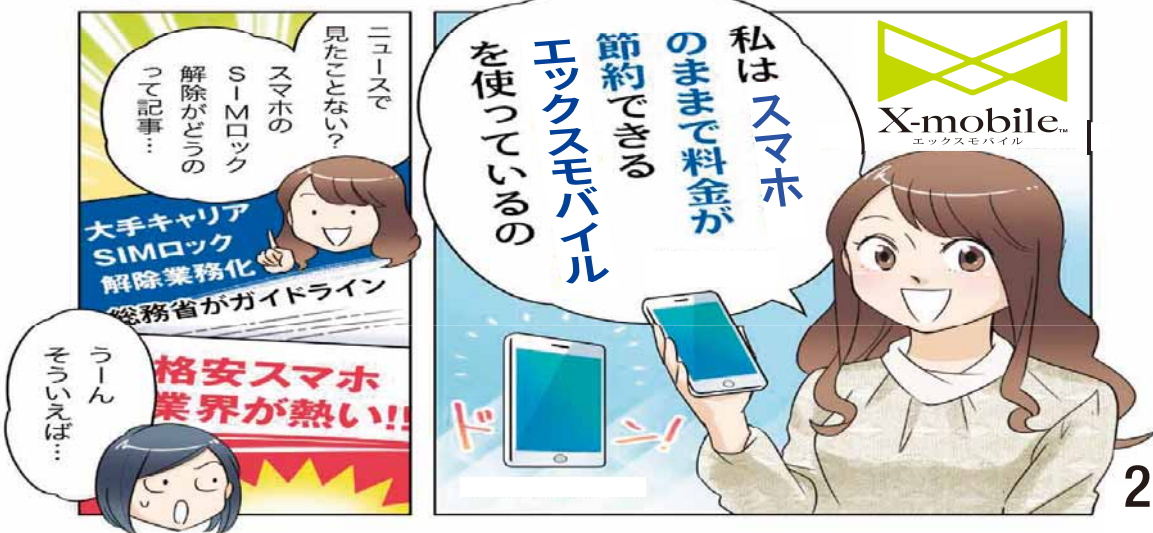
携帯料金を見直そう!!



横成: 稲川 久実 / マンガ: 平井 麻木 / 企画: 星野美由紀



1



2



3



4

お申し込み・お問い合わせはお気軽に！！



グリーンプラン

#通信プラン

1GB

715円

3GB

968円

5GB

1,111円

10GB

1,518円

20GB

2,178円

30GB

3,058円

50GB

3,828円

100GB

9,328円

※データ容量超過後は、低速通信(最大200kbps)に切り替わります。



かけたい放題オプション

かけたい放題ミニ 550円 (5分以内の国内通話が何回でもご利用いただけます!)

かけたい放題ライト 935円 (10分以内の国内通話が何回でもご利用いただけます!)

かけたい放題フル 1,650円 (通話時間・回数に制限なく国内通話がご利用いただけます!)

※ご利用端末から発信するだけで、かけたい放題が適用されます。
 ※かけたい放題を超える通話の場合は、30秒毎に21.89円が発生いたします。
 ※かけたい放題を付けない方も、30秒毎に21.89円が発生いたします。



選べるオプション

留守番電話 440円

キャッチホン 330円

セーフティパック(スタンダード) 770円

セーフティパック(プレミアム) 1,100円

1ヶ月で利用できるパケット目安>>



動画(例:中画質480P)

1GB

2GB

3GB

4GB

5GB

6GB

4.5時間

9時間

13.5時間

18時間

22.5時間

27時間



音楽(例:1曲4分)

250曲

500曲

750曲

1,000曲

1,250曲

1,500曲



メール(送受信)

2,090通

4,180通

6,270通

8,360通

10,450通

12,540通



ネットサーフィン
(例:ニュースサイトの閲覧)

3,490ページ

6,980ページ

10,470ページ

13,960ページ

17,450ページ

20,940ページ

1ヶ月で利用できるパケット目安>>



動画(例:中画質480P)

7GB

8GB

10GB

15GB

20GB

30GB

31.9時間

36時間

45時間

67.5時間

90時間

135時間



音楽(例:1曲4分)

1,750曲

2,000曲

2,500曲

3,750曲

5,000曲

7,500曲



メール(送受信)

14,630通

16,720通

20,900通

31,350通

41,800通

62,700通



ネットサーフィン
(例:ニュースサイトの閲覧)

24,430ページ

27,920ページ

34,900ページ

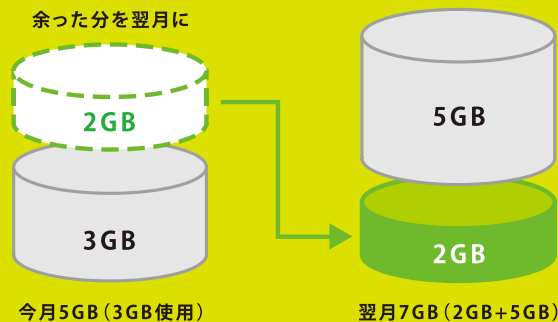
52,350ページ

69,800ページ

104,700ページ

X-mobileなら 使い切れなかったデータ量を 翌月くりこし可能！

※高速データ通信をご使用の際はくりこし分から優先的に使用されます。
※翌々月までのくりこしは行っておりません。
※翌月くりこしにつきましてはすべてのプランが対象です。



※1ヵ月間の合計通信料が高速データ容量を超えた場合、通信速度が低速（最大200kbps）に制限されます。
※高速データ容量を選択しない場合は通信速度が低速（最大200kbps）に制限されます。
※低速制限中（最大200kbps）に3日間で366MBを超えた通信を行った場合、4日目に通信速度を制限する場合がございます。
※SMS通信料金は送信1通（70文字まで）あたり3.3円がかかります。受信は無料です。
※オプション金額はすべて月々の金額です。
※契約後のプラン変更・オプションの追加・解約のお申し込みに関しては、お客様マイページもしくはエックスモバイルサポートデスクへお問い合わせください。
※LINEのID検索など“年齢認証”を必要とするアプリケーションの一部機能に対応しておりません。

X-mobile™ 充実のオプションサービス

エックスモバイル

通話に関するオプション

- 

□ **かけたい放題ミニ** **550円/月額**

何度でも5分間ご利用できます。
※5分を超える通話の場合は30秒毎に21.89円が発生いたします。
- **かけたい放題ライト** **935円/月額**

何度でも10分間ご利用できます。
※10分を超える通話の場合は30秒毎に21.89円が発生いたします。
- **かけたい放題フル** **1,650円/月額**

何度でも好きなだけご利用できます。
※通話開始から2時間(120分)経過すると、通話が切断されます。
通話切断1分前に発信側、着信側に通知音が鳴ります。
再度かけ直していただくことで、かけたい放題フルをご利用いただけます。
※通話開始から2時間(120分)経過しても通話が切断されない場合があり、その場合でも超過料金は発生しません。

機能に関するオプション

- 

□ **留守番電話** **440円/月額**

【利用開始方法】 1411に発信 → ガイダンス → 利用開始
【確認方法】 1417に発信
※既存の電話アプリから設定が可能です。
- 

□ **割り込み着信 (キャッチホン)** **330円/月額**

※各種オプションの変更につきましては締め日を毎月25日の18:30までとさせていただきます。
それ以降のお手続きに関しましては翌々月からの適用になりますのでご注意ください。
※「留守番電話」と「割り込み着信 (キャッチホン)」オプションの追加・解除に際しての手数料は無料です。
※各種有料サービス (留守番電話、ナビダイヤル等) は別途費用が発生いたします。
※その他、詳細は利用規約をご確認ください。

ご加入後に、エックスモバイル社のマイページからWebでお申し込みください。

- 

□ **iフィルターforマルチデバイス** **396円/月額**

フィルタリングソフトインターネットに潜む危険からお子様を守る



自由度と精度の高いウェブフィルタリング
すべてをフィルタリングしてしまうのは簡単ですが、利用者の年齢や知識に合わせた設定が簡単に行えます。未成年者のネットトラブルから守るのは保護者の大切な役割です。



家庭でも外出先でもお子様の安全を見守れる
インターネットの利用状況をオフィスや外出先から簡単チェック！ アプリケーションの利用制限をしたり、お子様のスマホ利用をしっかりと管理できます。
※一部機能iOSを除く



保護者が使いこなせるアプリフィルタリング
見せたくないサイトは、しっかりブロック！ 役立つサイトは、ちゃんと見せる！ パソコンやスマホ操作に自信がなくても、安心してご利用いただけます。
※iOSを除く

「iフィルターforマルチデバイス」に関してのお問合せ先：
デジタルアーツサポートセンター / 0570-00-1334
受付時間 / 10:00～18:00 (指定休業日を除く)



セーフティパックの詳細は、
こちらのQRコードよりご確認ください。→

本体に関するオプション

※個人契約のみで加入いただけます。法人契約は加入不可です。

- **セーフティパック (スタンダード)** **770円/月額**
- **セーフティパック (プレミアム)** **1,100円/月額**

サービス内容① 〈スタンダード／プレミアム共通〉	サービス内容② 〈プレミアムのみ〉
マルチデータ復旧 安心サービス	AdLock (アドロック)
特典 通信端末修理費用保険 〈スタンダード／プレミアム共通〉	

データ復旧サービス、広告ブロックに加えて、通信端末修理費用保険はお持ちの端末すべてがサポート対象となります！
※一部製品や条件によっては対象外となる場合があります。

【お申込みの流れ】

番号そのままの場合

〈他社のケータイの番号を移転する場合〉

端末事前チェック!!
(SIMロック解除済み、SIMフリー等)

1. 本人確認書類の用意〈本人確認書類一覧を確認〉

2. MNP 予約番号の取得

3. エックスモバイル申込書にて申込

4. お届け

5. お受け取り

新番号の場合

〈新規でケータイを契約する場合〉

1. 本人確認書類の用意〈本人確認書類一覧を確認〉

2. エックスモバイル申込書にて申込

3. お届け

4. お受け取り

→ 開通



MNP予約番号を取得したらすぐに、その当日か翌日にはメールにてお申込みください。

※弊社の受付時点で、取得日を含めて4日以内に登録作業等が必要となります。

※弊社の受付営業日は平日のみとなり、土日祝日年末年始はお休みとなります。

※MNP予約番号の有効期限は取得日を含めて15日間です。

※MNP利用によるお申し込みは「現在ご契約中の携帯会社様の契約名義と当社のお申し込み契約名義が同一」であることが必要です。

※1名義で契約可能な最大契約回線数は5回線までとなります。

※法人の場合は契約可能な最大契約回線数は社員数分となります。

→ 〈他社のケータイの番号を移転する場合〉

【MNP予約番号】を取得してください

※以下お問い合わせ先の他、各ショップ店頭での取得も可能です。

※窓口や受付時間は変わる可能性があります。

※契約内容によってはWEBで受付できない場合があります。

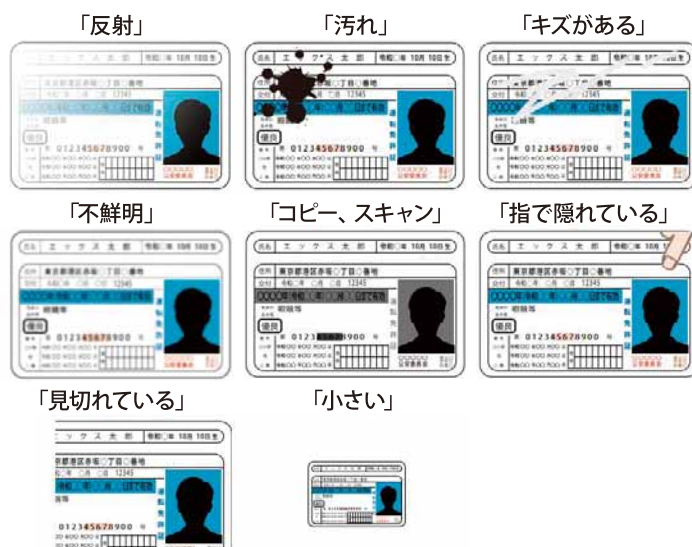
ご契約中の携帯会社	ご利用方法	MNP予約受付窓口	受付時間
NTTドコモ	携帯電話	151	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0120-800-000	
	WEB	「ドコモオンライン手続き」からお申し込みください。	
au/ 沖縄セルラー	携帯電話/ 一般電話	0077-75470	9:00 ~ 20:00
	WEB	My au TOP→画面上部「スマートフォン・携帯電話」→ ご契約内容/手続き→お問い合わせ/手続き→MNPご予約	24時間 ※1
	EZWEB	トップメニューまたはauポータルトップ→My au ログイン→申し込む/変更する→ au携帯電話番号ポータビリティ (MNP)	
SoftBank	携帯電話	*5533	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0800-100-5533	
	WEB	My softbankにてお手続きください。	
Y!mobile	携帯電話	151	9:00 ~ 20:00
	一般電話	0570-039-151	
	WEB	My Y!mobileよりお手続きください。	
楽天モバイル	携帯電話/ 一般電話	050-5434-4653 ▶050-5434-4653 (Rakuten UN-LIMIT) ▶050-5212-6913 (スーパーホーダイ・組み合わせプラン)	9:00 ~ 20:00
	WEB	my楽天モバイル→画面右上の三本線メニューからmy楽天モバイル→契約プラン→各種手続き→ 他社への乗り換え (MNP予約番号取得) よりお手続きください。	24時間 ※1

※1 予約番号発行は午前9時から午後8時まで

【本人確認書類一覧】 ※本人確認書類は、コピーでは受付できません。必ず、原本を撮影してください。 (クレジットカードの原本撮影は不要です。お申込書にご記入ください。)

お申し込み前に、以下のいずれかの【本人確認書類】をご準備ください。

以下の場合、審査が却下になる場合がございます。



原本を撮影

必要情報がハッキリ確認できる事

運転免許証に限らず、マイナンバーカード、在留カード、
などすべての書類で同様です。

クレジットカード

 ご本人名義の
クレジットカード

+

本人確認書類

 以下①～⑧のいずれか

**クレジットカード
の場合**

 ご本人名義の
クレジットカード

**口座振替
の場合**

 口座振替依頼書

+

**法人確認書類
(いずれか一点)**

 ・登記簿謄(抄) 本
 ・現在(履歴) 事項証明書
 ・印鑑証明書
 ※いずれも発行日から
 3ヶ月以内のもの

本人確認書類

 以下①～⑧のいずれか

**在籍確認書類
(いずれか一点)**

 ・社員証
 ・名刺
 ※いずれも勤務先名、
 勤務先の住所が記載
 されているもの

本人確認書類一覧		
①	運転免許証	 ・公安委員会発行で有効期限内のもの(国際免許証を除く) ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※表面、裏面共に提出ください
②	運転経歴証明書	 ・顔写真があるもの(過去の運転経歴を証明するもの) ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※表面、裏面共に提出ください
③	日本国パスポート	 ・有効期限内のもので氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※顔写真がついている面、住所記載の面、2枚の画像を提出ください ※2020年2月4日以降に発給申請されたパスポートは、現住所記載欄がないので受付不可
④	個人番号カード (マイナンバーカード)	 ・表面のみの画像が必要 ※裏面は個人番号が記載されているため、セキュリティ上、画像の提出は厳禁 ・現住所が記載されているもの ※マイナンバー通知カードは本人確認書類として受付不可(補助書類としても受付不可)
⑤	身体障がい者手帳 または療育手帳 または精神障がい者保険福祉手帳	 ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ・有効期限内または発行日(3ヶ月以内)の表記があるものはその画像も必要
⑥	住民基本台帳カード	 ・有効期限内のもので顔写真があるもの ・氏名、生年月日、現住所が記載されているもの ※顔写真なしの場合、受付不可 ※表面、裏面共に提出ください
⑦	[外国籍の方] 特別永住者証明書	 ・現住所が記載されているもの ・有効期限内のもの
⑧	[外国籍の方] 在留カード	 ・在留期限まで90日以上あること ※ただし、在留期限が90日未満の場合であっても支払方法がクレジットカードの場合は申込可能 ※「在留の資格なし」と記載されている場合は受付不可 ・有効期限内のもの ・住居地が「未定(届出後裏面に記載)」と表示されており、かつ裏面にも現住所の記載がない場合は別途、住所を証明する住民票または公共料金の領収証が必要

契約申込書の記入例

表面と裏面をそれぞれ写真をお撮りいただきメールしてください。

格安スマホ(SIM)グリーンプラン契約申込書 2026年8月1日現在

エキスパートアライアンス株式会社 御中

私は、次の事項を十分よく読み、理解・承諾のうえ、本申込を行います。

1) 当該申込書は、エックスモバイル株式会社が提供するエックスモバイル(以下「本サービス」といいます。)をエックスモバイル正規代理店であるエキスパートアライアンス株式会社(以下「当社」といいます。)が本サービスの契約申込を受け付ける目的で使用されていること。

2) 本サービスの申し込みの際、Webサイト(https://xmobile.ne.jp/legal/)に掲載されている本サービスにかかる利用規約等の内容を、十分よく読み理解する必要があります。

この契約申込書と本人確認書類は、画像データで以下のメールアドレス宛に送信ください。

mobile@exa11.co.jp
(@exaジュウイチ)

① 20 年 月 日 個人でお申込みの場合、6回線までお申込みできます。
本サービス1回線のお申込につき本申込書1枚が必要となりますので、2回線以上お申込みの場合は、本申込書をご用意していただくか、当社までご請求ください。
以下のE-mailアドレス宛に、申込受付・審査完了・商品発送等のご案内が配信されます。

② 通信回線契約者
E-mail, Yahoo, iCloud等のメールアドレスをお入力ください。

③ フリガナ
お名前 姓 名 性別 男・女 生年月日 西暦 年 月 日
フリガナ 設立年月日 年 月 日
法人名 従業員数 人
フリガナ
ご住所 〒 市 区 町 丁目 番 号 番 郵便 府 県
アパート・マンション名 電話番号 - -
EXAのエージェントにご契約されている場合はご記入ください
エージェントID 左詰めでご記入ください

④ クレジットカード情報
お支払いはクレジットカードのみになります。デビットカードはご利用いただけません。
(カードの有効期限は自動更新されませんので、有効期限が近くなりましたらエックスモバイル社へご連絡をお願いします。)
カード番号 Visa・Master・JCBは16桁、AMEXは15桁、Dinersは14桁を左詰めでご記入ください
カード有効期限 月/ 年 セキュリティコード 別カード表面の3桁番号、AMEXは表面の4桁の番号を左詰めでご記入ください
カード名義 お支払いはご契約者同一名義に限ります(未成年についても同様です)。

⑤ 紹介者
通信回線契約者にエージェントIDが無い場合、紹介者に記入をお願いしてください。
エージェントID 左詰めでご記入ください
紹介者名 電話番号 - -

- ① お申込書をご記入いただいた日をご記入ください。
- ② こちらのメールアドレス宛てに、申込受付・審査完了・商品発送等のご案内が配信されます。
- ③ お申し込みになる方がご記入ください。
日中連絡が取れる携帯番号等をご記入ください。
- ④ ご不明な方は空欄のままで結構です。
- ⑤ デビットカードはご利用いただけません。
クレジットカード情報をご記入ください。
- ⑥ ご紹介者の方がご記入ください。

(金額はすべて税込です。)

docomo 通信回線使用 通話料はすべて回線内で発生

グリーンプラン

#通信プラン

希望するパケット(GB)に○を付けてください。
かけたい放題は付いておりません。オプションからお選びください。

1GB 715円 3GB 968円 5GB 1,111円 10GB 1,518円
20GB 2,178円 30GB 3,058円 50GB 3,828円 100GB 9,328円

※データ容量超過後は、低速通信(最大200kbps)に切り替わります。

希望するオプションに○を付けてください。

※ご利用端末から発信するだけで、かけたい放題が適用されます。
※かけたい放題を超える通話の場合は、30秒毎に21.89円が発生いたします。

かけたい放題ミニ (5分間を何度でも) 550円
かけたい放題ライト (10分間を何度でも) 935円
かけたい放題フル (いつでも好きなだけ) 1,850円
留守番電話 440円
キャッチホン 330円
セーフティバック(スタンダード) 770円
セーフティバック(プレミアム) 1,100円

⑧ オプションの申込みが必要な方だけ○をお付けください。

⑨ SIM種類
※物理SIMかeSIMを選んでください。
□物理SIM(カード型)
□eSIM(スマートフォン・タブレット型)
※端末はご自身でご用意ください。
※物理SIMは、SIMカードが送られます。eSIMは、SIMカードは届かずご自身で設定していただきます。
※利用する端末がau・softbank等の場合はSIMロック解除済みであること、もしくはSIMフリー端末かdocomoの端末であることを必ず事前にご確認ください。

⑩ 申込区分
□…新規 ※通話プランに申し込みの場合、新たな電話番号が付与されます。
□…MNP
MNP電話番号 MNP予約番号(※2) MNP予約番号取得日 西暦 年 月 日

(※2) MNP予約番号は、既存の携帯番号会社より取得してください。取得したらずに、その当日か翌日にはメールにてお申し込みください。

- ⑦ ご自身のご利用状況にあわせてお好きなパケット(GB)をお選びください。
パケット(GB)は、途中でも増やしたり減らしたりできます。(毎月25日締めで翌月から適用となります。)
- ⑧ オプションの申込みが必要な方だけ○をお付けください。
- ⑨ 物理SIMは、SIMカードが届いたら入れ替えていただきます。
eSIMは、審査完了後にWebから通信設定をしていただきます。
- ⑩ MNP予約番号を取得したらすぐに、その当日か翌日にはメールにてお申し込みください。
※弊社の受付時点で、取得日を含めて4日以内に登録作業等が必要となります。
※弊社の受付営業日は平日のみとなり、土日祝日年末年始はお休みとなります。



【物理SIMの回線切替からご利用までの流れ】

MNPナンバーポータビリティ（他社から乗り換えの方）→ STEP 01 ～ STEP 06
新規の方→ STEP 04 ～ STEP 06

STEP 01

マイページより回線切替手続きをおこないます

- ① マイページにログイン後「MNP回線開通手続き」をタップします。
- ② プラン内容をご確認いただき「回線切替へ進む」をタップします

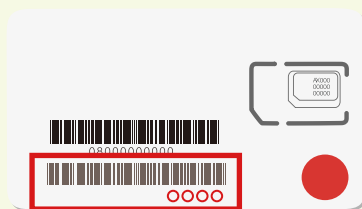
※MNP回線切替の申請の受付時間は、9時～18時までになります。
時間外での回線切替はお受付できません。
※回線切替は必ず「開通期限」までにおこなってください。
開通期限までに切替申請をいただけなかった場合、本申込みは
キャンセルとなります。キャンセルや開通エラーとなった場合、
手数料3,300円（税込）が発生いたします。開通期限(MNP予約
番号期限) はマイページ上でご確認くださいませ。



STEP 02

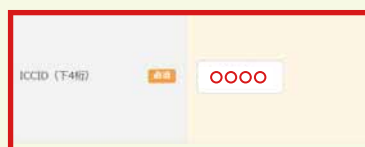
SIMカードのICCIDを入力

マルチSIMカードのバーコード下の英数字の羅列の下4桁を入力し、「MNP回線切替」をタップします。



マルチ SIM カード

下4桁を入力



STEP 03

回線が切り替わる

切り替えが完了すると転出元事業者からエックスモバイル
へのご契約に切り替わります。現在お使いのSIMカードが
「圏外」になってから新しいSIMカードを入れてください。

※申請後、1時間以内を目安に回線が切り替わります。

※「圏外」になるまでは現在のSIMカードを入れたままお待ちください。



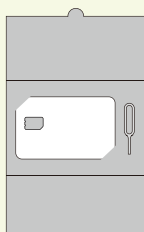
※端末によって圏外時の表示方法が異なる場合がございます。

STEP 04

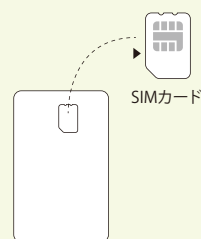
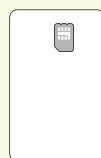
SIMカードを台紙から取り出す



1. 緑の台紙を広げ、
SIMカードを取り出します



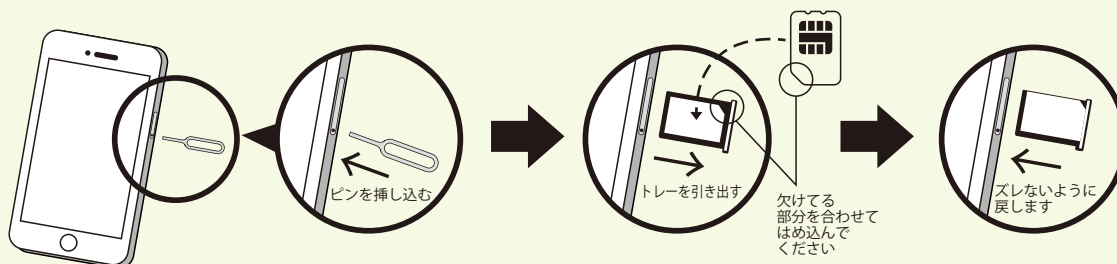
2. SIMカードを取り出します



STEP
05**SIMカードを端末にセットする**（台紙から取り外した SIM カードを、ご使用の端末に装着してください）

※SIM カード装着時は通信機器の電源をお切りください

※SIM カードの挿入場所や方法につきましては、ご利用になる通信機器によって異なりますので、通信機器の取扱説明書をご確認いただくか、端末提供元にお問い合わせください



1. 端末の横に（端末によって異なります）ある穴に開梱しているピンを挿し込みます

2. トレーを引き出し、SIM カードをトレーの形に合わせてはめ込みます

3. トレーに SIM カードを入れたら端末本体に戻します

STEP
06**端末にAPN設定（通信ができるようにする設定）をする****Android**

以下の APN 設定を行うことで通信が可能になります。端末の設定方法の詳細については、端末付属の取扱説明書をご覧ください。

APN設定項目	名前	xmobile（任意）
	APN	xmobile.jp
	ユーザー名	user@xmobile.jp
	パスワード	1010
	認証タイプ	CHAP または PAP

APN 設定方法（端末毎に手順が異なります。）

1. 設定をタップ
2. ネットワークとインターネットをタップ
3. モバイルネットワークをタップ
4. 「アクセスポイント名」をタップ
右上のメニューボタンをタップし、[新しい APN]、あるいは「+」をタップ
5. 上記「APN 設定項目」を入力
6. 右上のメニューボタンをタップし、[保存] を選択
7. 保存した APN 設定を選択



◀ 詳しくはこちらからご確認ください。

iPhone

以下のプロファイルをダウンロードすることで通信が可能になります。

〈準備〉

ご利用の端末を Wi-Fi に接続してください。

1. ご使用になる端末で Safari を **Wi-Fi 環境下** で立ち上げ、「通信の設定（タイプ A）」ページを開きます。
2. 通信の設定ページの項目②番の「**iPhone プロファイル (iPhone 通信設定用)**」をタップし、ダウンロードを選択してください。
選択後、iOS 12.2 以降の場合、構成プロファイルのダウンロード許可の画面が出ますので、「許可」をタップします。
3. ダウンロード後、ホーム画面⇒「設定」⇒「一般」⇒「VPN とデバイス管理」へ進みます。
「VPN とデバイス管理」がない場合はホーム画面⇒「設定」⇒「一般」⇒「プロファイル」を選択します。
4. ダウンロード済プロファイルを選択しインストールをタップ。
5. ダウンロード完了後、構成プロファイルが「X mobile APN」になっているか確認。



◀ 詳しくはこちらからご確認ください。

【eSIMの開通までの流れ】

eSIMの開通までの流れはこちらから ⇒

- ①申し込み～審査完了
- ②EID登録
- ③eSIMの通信設定をおこなう



初期費用

○契約事務手数料 3,300円 … 新規契約時に必要となる手数料です。

月額料金のお支払い方法

クレジットカード払い

〈ご利用可能なクレジットカード〉

※デビットカードはご利用いただけません。



口座振替

法人契約の場合、口座振替によるお支払いが可能です。（法人契約の口座振替手数料は0円です。）
個人契約の場合、初回はクレジットカード払いでお申し込み後に、口座振替によるお支払いに変更が可能です。

引落日
26日

ご利用料金はご利用当月の26日に自動引落されます。

※ただし金融機関が休業日の場合は翌営業日となります。

＜個人契約の口座振替払いのお客様にかかる費用＞ ※
口座登録手数料：550円/税込（初回登録時のみ）
口座振替手数料：330円/税込（ひと月ごとに発生）

※1回線ごとに発生します。

お手続き方法について

全国の金融機関がご利用いただけます。（一部の金融機関を除く）

STEP
01

エックスモバイル社のマイページより申請してください。
お客様情報確認→お支払い方法の変更→口座振替を選んでください。同封書面
※毎月1日～14日の間はお手続きできません。

STEP
02

株式会社キャッチボールよりお客様のご登録住所へ1週間以内に
①口座振替依頼書、②返信用封筒をお送りいたします。

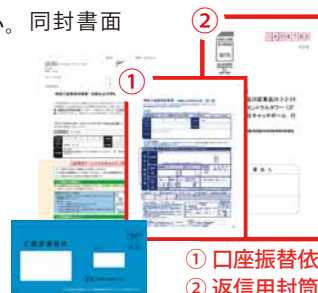
STEP
03

①口座振替依頼書に記入・捺印のうえ、株式会社キャッチボールへ
ご返送ください。

STEP
04

口座登録完了後、エックスモバイルのご利用料金の自動引き落とし
がスタートします。

※口座登録の完了までは1～2ヶ月程度かかります。



① 口座振替依頼書
② 返信用封筒

ご利用条件について

- ・お客様の個人情報および発注内容は、株式会社キャッチボールが行う与信および請求関連業務に必要な範囲のみで株式会社キャッチボールに提供させていただきます。
- ・与信結果によっては当サービスをご利用いただけない場合がございます。
- ・サービスをご利用いただいた場合は、上記注意事項にご同意いただいたものとみなさせていただきます。

口座振替の登録・請求書についてのお問い合わせ

☎03-4326-3600 後払い.comカスタマーセンター（受付時間 9:00～18:00）

解約金

○最低利用期間の解約金はございません。

○8日以内の初期解約金：事務手数料3,300円

解約期間中に提供を受けたサービスの料金もかかります。

▶エックスモバイルの契約をご解約される場合

エックスモバイル社のマイページより申請していただくか、エックスモバイル社のサポートデスクまで
お電話ください。解約締日は毎月25日です。

前月26日～当月25日までの受付分が当月末日に解約となります。

SIM 再発行手数料

○再発行手数料：3,300円

（SIMを再発行される場合エックスモバイル社のサポートデスクまでお電話にてご連絡ください。）

契約時のお問い合わせ先

エックスモバイル正規代理店（媒介等の業務届出番号 C2006553）



エキスパートアライアンス株式会社

代表取締役社長 中川 博貴

〒104-0042 東京都中央区入船 1-1-26 永井ビル 4F

☎ 03-6757-8900（9:00～17:00）

https://www.exa11.co.jp

電気通信事業者



X-mobile
エックスモバイル

エックスモバイル株式会社

プラン変更、登録内容変更、その他通信サービスに関するお問い合わせは、
エックスモバイル（X-Mobile）サポートデスク

☎ 050-3645-8865（10:00～18:00）

https://xmobile.ne.jp